

bonytt

Tidningen för Roslagsbostäders hyresgäster

NUMMER 1 2019

Glad Påsk!

Recept och påskpyssel
för stora och små

Matavfall i miljöarbetet

Avfall från Norrtälje och
Rimbo blir nu till biogas

Mycket hände 2018

Byggstart, inflyttningar,
hållbarhetsarbete och GDPR

Du får
5 nya
digitala
verktyg.
Lanseras
i vår!

Havsutsikt från Roslagsskutan

Träffa oss på vår sommarturné
eller i vårt showroom i Älmsta



Roslagsbostäder

Vi ska i alla fall inte flytta stan!

Där jag sitter nu har jag utsikt över fjälltoppar och världen största underjordiska gruva – LKAB i Kiruna. Vi har precis avslutat en inspirerande konferens med cirka 200 av allmännyttans bostadsbolags kommunikatörer och alla känner nog nu precis samma sak. Känns något kämpigt – tänk på Kiruna bostäder. De har ungefär lika många bostäder som vi på Roslagsbostäder men de är mitt i en unik utmaning – de ska flytta en stad.

En stor del av Kiruna behöver rivas och flyttas ett par kilometer österut för att möjliggöra en fortsatt säker malmbrytning dryga 1,5 kilometer under jorden. De ska alltså flytta en fjärdedel av sina kunder till den nya stadskärnan med allt vad det innebär rent kommunikativt, praktiskt och sentimentalt. Den stad som de alla älskar ska snart rivas och bli en del av gropen. Makabert. Men även en otrolig, få förunnad, möjlighet att bygga en hel stad från början. Att få tänka till kring kultur, affärer, bostäder och infrastruktur på en och samma gång för att skapa en levande stad. Inte konstigt att det har gått 15 år sedan det första pressmeddelandet gick ut. Men nu är de på gång och första huset i nya Kiruna, stadshuset Kristallen, är invigd.

Kirunabostäder känner sig positiva inför utmaningen och hoppfulla inför alla möjligheter. Precis så känner även vi på Roslagsbostäder för de möjligheter vi nu lanserar under våren. Vi har lyssnat på önskemål från er som bor i lägenheterna och infört flera nya digitala verktyg som ökar tillgängligheten och kommunikationen. Alla de här förbättringarna kan du läsa om på sidan 8–9.

Många av våra hyresgäster har också fått möjligheten att bidra till att minska vår klimatpåverkan genom att matavfallssortera. För dig som är nyfiken på vilket resultat insamlingen av matavfall verkligen ger, så berättar Eva Åberg en hel del om det på sidan 10. Vårens nummer är som vanligt fullmatat med information, men för dig som hellre pratar än läser finns på sidan 6 alla de platser och tider där vi i vår och sommar gärna ses för att prata.

Trevlig läsning önskar Elin Ross, Marknadsansvarig



Vad hände 2018? 4

Ifjol var ett händelserikt år inom Roslagsbostäder, bland annat med satsningar på nya bostäder, den allmänna trivselen, säkerhet och miljön.



Träffa oss snart 6

I vår inleds Roslagsbostäders turné med besök i både Norrtälje, Rimbo, Hallstavik och Älmsta dit vi åker för att träffa hyresgäster.

Förbättrad kommunikation 8

För att vässa vår service ytterligare och öka tillgängligheten införs fem digitala förbättringar redan nu i vår.



Matavfall i Norrtälje 10

Insamling av matavfall pågår nu för fullt i Norrtälje och Rimbo och målet är att Hallstavik ska få samma service till hösten. Matresterna blir till biogas och biogödsel och de boende är mycket positiva.

Bomöte ombord 12

Du som bor i Roslagsbostäder bjuds in att åka på dagskryssning till Åland. Delta i Bomöte med Hyresgästföreningen. Anmäl dig för att säkra din plats.

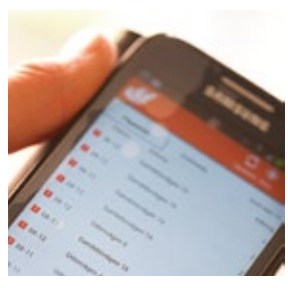
Glad påsk! 14

I år infaller påskdagen den 21 april och alla Bonytts läsare önskas en riktigt Glad Påsk av oss på Roslagsbostäder! Prova gärna Mikaela Hedmans fantastiska påsktårta.



10.000

Tillsammans utförde våra bovärdar och
entreprenörer över 10 000 serviceordrar
för våra boende under 2018.



Läsarundersökning: Det här vill ni läsa mer om i Bonytt

Tack alla ni som tog möjligheten att
ge oss feedback på det resultat du
håller i – nya Bonytt!

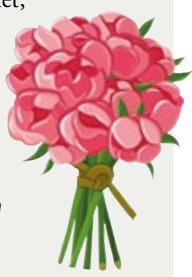
Vi fick faktiskt betydligt fler svar än vi räknat
med och det var riktigt roligt att få ta del av
era tankar och förslag. Som ni kanske ser har
vi uppdaterat utseendet något och utvecklingen
av Bonytt kommer att fortsätta i komman-
de nummer tills vi landar i en tidning som
känns riktigt genombra.

I korthet kan man säga att Bonytts läsare
generellt sett är nöjda med informationen
i tidningen och att några bekräftade att det
finns plats för förbättringar. Flera av de som
svarat önskade den oftare och det ska vi
undersöka om det finns möjlighet till. Några
önskade även att vi påminde om ett antal
trivselfaktorer vilket vi nu tar tillfälle och gör
på sidan 13.

De fem ämnen som engagerar er mest och
som vi vill arbeta mer med är:

- Förbättringar i områdena
- Nybyggnationer
- Erbjudanden
- Hyresgästenkäten (resultatet och arbete vi
gör för att öka nöjdheten)
- Tips (exempelvis för flytt, säkerhet,
vintersäsong)

GRATTIS!
Susanne Skogh i Älmsta och
Åsa Olsson i Hallstavik som
vinner trisslotter! Lotterna
kommer med posten inom någon
vecka, lycka till!



20 kg

Varje år grävs 20 kilo
blomsterlökar ned och
ger fantastisk vårblooming.



Vad hände under 2018?

2018 blev ett bra och innehållsrikt år för Roslagsbostäder. Ett positivt ekonomiskt resultat kommer möjliggöra ytterligare underhållsåtgärder. Under året arbetade vi aktivt med planer och mark för nya bostäder. 32 lägenheter byggdes klart i Rimbo och vi hade byggstart för 64 lägenheter i Älmsta.



Vårt viktigaste hållbarhetsmål

Roslagsbostäders viktigaste hållbarhetsmål är att leverera tjänster av hög kvalitet till dig som hyresgäst i form av hög service och bra kommunikation. Hållbarhetsperspektiven stod därför i fokus under året. Bolaget arbetade bland annat med ledningsfunktion, riskhantering samt kartläggning, styrning och kontroll av olika processer. För att förbereda oss för de kommande årens utveckling gjorde vi en omorganisation under året där Marknad, IT och HR blivit egna avdelningar.

» Det är viktigt för Roslagsbostäder att leva upp till kraven från GDPR och därför har vi under året genomfört ett gediget arbete där vi har sett över de arbetsmoment som innehåller behandling av personuppgifter. Vi har också gett våra kunder förtydligad information kring våra personuppgiftsbehandlingar. För att lyckas med detta har vi engagerat hela personalen i arbetet.«



Helen Österman,
IT-chef



Konkreta miljöåtgärder

Roslagsbostäder är med i Allmännyttans klimatinitiativ, ett gemensamt uppdrag av SABO för att minska utsläppen av växthusgaser. Målet är att de allmännyttiga bostadsföretagen ska vara fossilfria senast år 2030 och att energianvändningen ska minska med 30 procent. För att underlätta matfettåtervinning i hemmet delade Roslagsbostäder under året ut en miljötratt till alla hyresgäster och samtliga nyinflyttade fick en i sin välkomstpåse. Miljötratten är en gängad tratt som går att skruva på en vanlig PET-flaska. När flaskan är full så lämnar hyresgästen den i sin miljöstuga och Roslagsbostäder ordnar så att matfettet återvinns. Under 2018 beslöt vi även att köpa in fyra nya elbilar till Roslagsbostäders fordonspark.

Trygghet & trivsel

Roslagsbostäder har under lång tid haft fokus på trygghetsskapande åtgärder och samarbetade under året bland annat med Trygg i Norrtälje kommun. Vi arbetade även tillsammans med Hyresgästföreningen för att få fler hyresgäster att engagera sig för ett tryggare och trivsammare boendemiljö genom att bli aktiv i sitt bostadsområde och/eller i Hyresgästföreningen. Sommaren 2018 anställde vi ett 30-tal ungdomar för feriearbete som fokuserade på trivselskapande arbete i och omkring våra hyresgästers gemensamhetsutrymmen och utomhusmiljöer.

För oss är säkerhet viktigt.



Under 2018 fick alla våra fordon och maskiner alkoholås.

Fler fick tillgång till våra aktivitetslokaler

Roslagsbostäder och Hyresgästföreningen tecknade ett nytt boinflytandeavtal under 2018. Det gemensamma arbetet med inventering, genomgång och kontraktsskrivning resulterade bland annat i att samtliga lokaler nu är hyrbara för alla medlemmar – oavsett i vilken förening man bor i hos Roslagsbostäder.



Möten med allmänheten

Roslagsbostäder deltog med egna utställningar under Älmstanatta och Hallstaviksdagen. Bland annat informerades om nybyggnationen i Älmsta och vikten av att de som vill stå i bostadskön uppfyller aktivitetskravet, det vill säga minst var 12:e månad loggar in på "Mina Sidor" (den som står i bostadskön och redan har ett hyreskontrakt på en lägenhet hos Roslagsbostäder uppfyller aktivitetskravet även utan att logga in).



Stöd till idrott och positiv utveckling

Roslagsbostäder fortsatte att stötta lokala idrottsföreningar och evenemang som på ett positivt sätt bidrar till kommunens och samhällets utveckling. Vi vill främja organisationer som aktivt arbetar med ungdomsverksamhet och speciellt inom lagsporten som vi anser bidrar positivt bland annat genom att skapa bra sammanhållning och möjligheter att motverka rasism, mobbing och utanförskap.

Under 2018 bidrog Roslagsbostäder även till arbetet inom Narkotikaföreningen som aktivt jobbar i Norrtälje kommuns skolor med drogförebyggande arbete.

Vi stöttade också Trafikkalendern som arbetar med att öka barns medvetenhet och säkerhet i trafiken.

Kundundersökning Ponnyn i Rimbo:

Hur trivs ni i era nya lägenheter?

Några månader har nu gått sedan hyresgästerna i Ponnyn flyttade in och Roslagsbostäder har passat på att fråga lite om hur de trivs och hur de uppfattat vår service.

Hyresgästerna fick även möjlighet att föreslå trivselåtgärder och flera förbättringsförslag fanns i enkätsvaren.

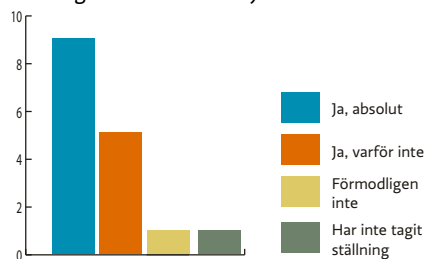
– Roslagsbostäder har faktiskt redan kunnat genomföra flera av förslagen, bland annat har vi utökat antalet hämtningar av källsortering. Det är kul att så många är duktiga på att källsortera, säger Elin Ross, marknadsansvarig på Roslagsbostäder. Till våren skapas även en gångväg till Vallby gårdsväg, ett önskemål som fanns med i flera av enkätsvaren.

– Vi uppskattar verkligen att så många tog sig tid och svarade på enkäten. Det underlättar Roslagsbostäders arbete för att bli en ännu bättre hyresvärd, fortsätter Elin.

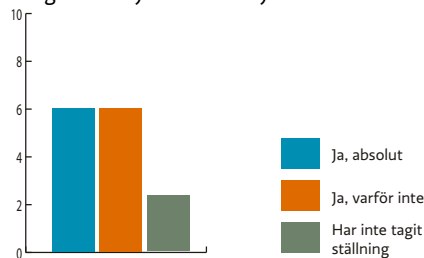
– Speciellt stolta är vi att så många uppskattar bemötandet från vår personal och att många skulle rekommendera en vän att flytta till både kvarteret Ponnyn och till Roslagsbostäder i allmänhet. Som vanligt är alla hyresgäster välkomna att lägga en felanmälan på vår hemsida om det är något som inte fungerar i bostaden. När vi får en sådan anmälan kontaktar vi alltid hyresgästen.

Så här fördelade sig svaren på några av enkätens frågor:

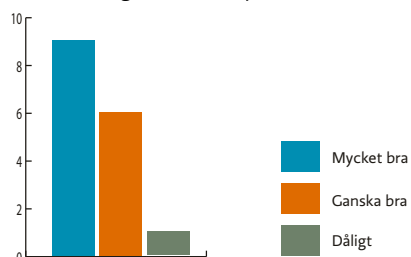
Skulle du/ni kunna rekommendera Roslagsbostäder som hyresvärd?



Skulle du/ni kunna rekommendera någon att flytta till Ponnyn?



Hur fungerar det med bemötandet från Roslagsbostäders personal?



LITE STATISTIK
FRÅN 2018:

217 sökande per lägenhet

var snittet 2018 för Norrtälje.
För Rimbo var det 151 och
för Hallstavik 66.

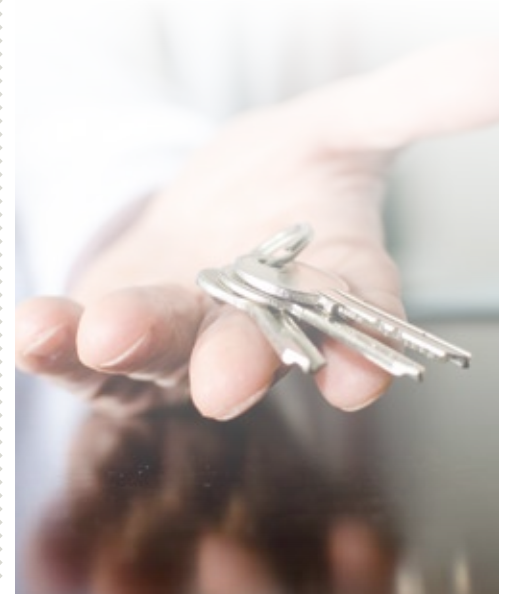
Av de som flyttade in
i Roslagsbostäders lägenheter
under 2018 var

**78% externa kunder och
22% interna kunder**

Kötid på 3–17 år

Merparten av hyresgästerna som
flyttade in under 2018 hade en kötid på:

Norrtälje: ca 13 –17 år,
Rimbo: ca 6 –10 år,
Hallstavik: ca 3 –6 år



Digitala hjälpmedel som ökar tillgängligheten:

Fem förbättringar

För att ytterligare förbättra vår kommunikation och underlätta för dig som boende sätter Roslagsbostäder fem nya digitala hjälpmedel under våren.

Nyhet nr 1

Svar på dina frågor: Hur var det nu med...?

Undrar du också hur det var med grillning på balkongen och hur länge man får spela musik en lördag? Nu får du snabbt svar i vårt nya frågeforum och du behöver inte passa telefontider eller leta efter bopärmen. I det nya forumet på hemsidan kommer alla frågor om boende och bostadskö samlas och ständigt vara relevanta och uppdaterade. Forumet är dessutom styrt av det som besökarna undrar över just nu. Därför slipper du läsa om snöröjning i juli! Du som besökare kan ställa nya frågor om svaret inte redan finns, vilket hjälper till att hålla informationen relevant och aktuell.

Särskilt viktig information, exempelvis om planerade elavbrott, kommer att placeras högst upp för bästa synlighet. Vårt frågeforum blir tillgängligt dygnet runt årets alla

dagar och fylls ständigt på. Vi kommer arbeta för att besvarat alla frågor inom 48 timmar och vårt mål är att lansera forumet nu i maj (vid helgdag kan svaret dröja till följande vardag).

Inom Roslagsbostäder har vi tillsatt en särskild forumgrupp under ledning av Mikaela Hedman som arbetar som uthyrare och receptionist. Gruppen svarar på frågorna och det finns minst en representant från uthyrning/service, en från förvaltningen



» Vi är väldigt glada att kunna införa den här servicen till våra kunder. Det känns helt rätt i tiden.«

Mikaela Hedman

och en från ekonomiavdelningen. Alla inlägg faktagranskas av gruppen innan de publiceras och inga personliga ärenden kommer behandlas.

Den uppskattade forumtjänsten används redan av flera bostadsbolag och till exempel SVT, Arla och SJ. Och snart är alltså även Roslagsbostäder med på taget!

Nyhet nr 2

Roslagsbostäders smarta bostadsapp

Allt man idag kan göra på "Mina Sidor" kommer du enkelt att kunna fixa från din smartphone om du laddar ner Roslagsbostäders nya bostadsapp som lanseras i vår.

Appen gör det smidigt att till exempel söka ny lägenhet, se statusen på olika ärenden (till exempel om du gjort en felanmälan), eller se hur många poäng du har i bostadskön. I appen kan du välja om du vill ha notiser, SMS eller mejl vid viktiga händelser. Appen är gratis, funkar både på iPhone och Android-mobiler och kommer att kunna laddas ner både på App Store och Google Play.

lanseras i vår

Nyhet nr 3

Hur vill du ha din information?

En ny meddelandefunktion införs på Mina Sidor som gör att du själv kan ställa in och välja vilka slags meddelanden du vill att Roslagsbostäder ska skicka till dig, exempelvis information om planerad vattenavstängning, påminnelser om besiktningar av din lägenhet, status på felanmälningsärenden och så vidare. Du kan dessutom välja om du vill få dina meddelanden som sms, e-post eller notis. Dina val kan du göra och ändra både via Roslagsbostäders hemsida och i den nya bostadsappen.

Nyhet nr 4

Mobilt BankID till "Mina Sidor"

För att öka säkerheten ytterligare införs Mobilt BankID för inlogg på "Mina Sidor" på Roslagsbostäders hemsida. Förutom med Mobilt BankID går det även fortsättningsvis att logga in med hjälp av användarnamn och lösenord. På "Mina Sidor" kan du som hyresgäst exempelvis dygnet runt göra felanmälan, följa ditt ärende, anmäla tillfällig adressändring, intresse av lägenhetsbyte på Bytestorget samt boka tvättid (förutsatt att ditt hus har digital bokning av tvättstuga).

Nyhet nr 5

Smartare kösystem för uthyrning av fordonsplatser

Under våren införs ett nytt kösystem för fordonsplatser som kommer att fungera på samma sätt som vårt kösystem för lägenheter.

För att få stå i fordonsplatskön krävs liksom tidigare att du har ett giltigt hyreskontrakt på en lägenhet hos Roslagsbostäder. Står du redan i kö för att få hyra en fordonsplats får du särskild information om hur din köplats kan föras över till det nya kösystemet.

Du som har ett hyreskontrakt på en lägenhet har möjlighet att hyra max två fordonsplatser. Oavsett var du bor kan du ställa dig i kö till alla fordonsplatser som Roslagsbostäder har, men de som bor i området där en ledig fordonsplats finns har förtur. Tänk också på att om du hyr en fordonsplats som inte ligger i ditt område så debiteras enligt Skatteverkets regler 25 % moms på hyran (fordonsplatser inom det område där man är skriven är momsfria). På fordonsplatsen får endast personbilar i besiktigat skick som får framföras på allmän väg parkeras. Exempelvis husvagnar, husbilar, släpfordon eller båtar får alltså inte parkeras på en fordonsplats.

Roslagsbostäder har idag närmare 2200 fordonsplatser. Cirka 1800 av dem är p-platser och carportar, resten garage. Just nu står cirka 100 personer i kö för en fordonsplats. Kötiden varierar kraftigt beroende på var man vill ha sin plats. Vissa områden har ingen kötid över huvud taget medan den längsta kötiden (i centrala Norrtälje) kan vara flera år.



Snart kan alla sortera ut sitt ma

Norrälje kommun vill gärna att alla permanentboende, fritidsboende och verksamheter sorterar ut sitt matavfall. Inom Roslagsbostäder var Rimbo först med matavfallsinsamling (hösten 2018) följt av Norrtälje (kvartal 1, 2019) och Hallstavik (troligen under hösten 2019). För att ta reda på mer har Bonytt träffat Eva Åberg på Norrtälje kommun, projektledare med ansvar för kommunens matavfallsinsamling.



» Vår förhoppning är att alla som bor hos Roslagsbostäder ska ha möjlighet att sortera ut sitt matavfall innan årets slut.«

Eva Åberg, Norrtälje kommun

Hur går det för kommunen med insamlingen av matavfall?

– Det har funkat jättebra! Vi började insamlingen i höstas där stora delar av Rimbo och nybyggda lägenheter i Norrtälje Hamn ingick. Nu under kvartal 1 har vi fortsatt med hela centrala Norrtälje och resten av Rimbo. Under våren och sommaren koncentrerar vi

oss på landsbygden där vi även vill att alla fritidsboende sorterar ut matavfallet. Många fritidsboende matsorterar redan i sin hemkommun så för dem blir det som vanligt även ”ute på landet”.

Vilka ska samla in sitt matavfall?

– Regeringens mål är att minst hälften av Sveriges matavfall ska återvinnas senast år 2020 och att samtliga kommuner ska erbjuda matavfallsinsamling. Norrtälje kommuns mål är att alla som bor och verkar i kommunen ska delta!

Vilka är miljövinsterna?

– När du lämnar dina matavfallspåsar tillvaras både energin och näringen i avfallet. Dels skapas biogas, som ersätter diesel och bensin, dels biogödsel som ersätter konstgödsel. Biogasen från ett ton matavfall kan till exempel driva en buss cirka 22 mil. Eller om man vänder på det: Ett års matavfall från bussens 55 passagerare kan driva bussen 100 mil.

Hur mycket matavfall blir det i ett hushåll?

– Enligt Avfall Sverige slänger ett snitt-hushåll cirka 10 liter matavfall per vecka. Det kan låta mycket men matavfall är mycket mer än överbliven mat. Det är t.ex. bananskal, morotsskal, lökskal, ostkanter, kaffesump med mera. Från ett hushåll innehåller en soppåse ungefär en tredjedel rent matavfall.

Kan man inte kompostera matavfallet istället?

– Att kompostera är relativt miljösmart och vi uppmanar inte de som själv komposterar sitt matavfall att sluta med det. Men för miljön är det ännu bättre att använda matavfallspåsarna för då omhändertas både energin och näringen i matavfallet till skillnad från kompostering som endast tar tillvara näringen, förutsatt att kompostjorden används för odling.

Var blir vårt matavfall till biogas och biogödsel?

– Sopbilarna kör matavfallet till kommunens återvinningscentral i Salmunge utanför Rimbo. När vi fått ihop 10–12 ton går en fullastad transport till Uppsala där matavfallet omvandlas till biogas och biogödsel. Självklart vore det miljömässigt bättre om det fanns en bioanläggningen på närmare håll.

Vad är utmaningarna med insamlingen för dig som projektledare?

– Det är att få igång matavfallsinsamlingen i hela kommunen, det är mycket administration och logistik med alla kärl som ska köras ut. En annan utmaning är att få med så många som möjligt att matsortera och sortera rätt. Det får inte bli matrester med inblandning av till exempel kartonger, burkar eller kaviartuber. Förpackningsrester kan orsaka stopp i biogasan-



tavfall

» **Jättebra att insamlingen av matavfall nu kommit igång. Det blir fler och fler påsar i kärlet i återvinningsrummet och alla grannar verkar nöjda. Insamlingen funkar bra hos oss tycker jag.**«

Bo Lennart Berg
Landstormvägen,
kv Tågmästaren i Rimbo



Blir det inte många extramil för sopbilarna?

Nej, sedan oktober 2018 är alla sopbilarna så kallade 2-facksbilar som hanterar både vanliga sopor och matavfall. Vår entreprenör behöver därför inte köra några extravändor.



läggningen och vi ser att just förpackningsrester i matavfallet har varit en rejäl utmaning för andra kommuner. Bioplastpåsar har varit ett annat bekymmer i många kommuner så vi tillåter enbart matavfallspåsar tillverkade av ett speciellt anpassat papper.

Har du hittills fått den respons du hoppats på?

– Så här långt har vi samlat in 82 ton och responsen har varit fantastisk. Bland de fastighetsägare vi hittills kontaktat har 97 % i Norrtälje och 98 % i Rimbo valt att sortera ut sitt matavfall, antingen i matavfallskärl eller egen kompost. Engagemanget bland de boende har varit stort och över förväntan. På vissa av våra informationsmöten har det kommit närmare 100 personer. Igår träffade jag ett 20-tal personer som bor i en av Roslagsbostädernas fastigheter i Norrtälje. De var väldigt engagerade och hade själva kontaktat mig för en informationsträff. Sânt är förstås extra kul!

Vad motiverar folk att tacka ja?

– Nästan alla vill nog sortera ut sitt matavfall eftersom det är ett enkelt och billigt sätt att göra en viktig miljöinsats. Enligt lag kan vi som kommun välja att tvinga alla att delta, vilket en del kommuner har gjort. Norrtälje kommun har valt frivillighet men med en miljöstyrande avfallstaxa som premierar den som väljer miljörätta alternativ. De fastighetsägare som väljer att inte sortera ut matavfallet får en betydligt högre sopavgift. Att vi idag har 97–98 % som vill återvinna sina matrester ser jag som otroligt positivt. Även de fastighetsägare som väljer att själv kompostera sitt matavfall får den lägre avgiften, förutsatt att de anmält sin kompost hos kommunen och sorterat ut allt matavfall, året om.

Samarbetar ni med andra kommuner kring matavfall?

– Ja vi har träffat andra kommuner och diskuterat bland annat vad som fungerat bra eller mindre bra inom respektive kommun. Eftersom vi är ganska sena med att införa matavfallsinsamling har dessa möten varit väldigt värdefulla då vi kunnat plocka med oss hem andra kommuners erfarenheter, avslutar Eva Åberg.



Rimbo:

98 % positiva till matavfallssortering

Inom Roslagsbostäder var hyresgästerna i Rimbo först ut med att samla in matavfall som omvandlas till biogas och biogödsel. Sedan i höstas pågår matavfallsinsamlingen här för fullt.

Genom kommunens satsning på matavfallssortering fick cirka 800 fastigheter i Rimbo (hyresfastigheter, bostadsrätter och villor) i oktober erbjudandet att börja sortera ut sitt matavfall. Över 780 valde att matsortera vilket innebär en anslutningsgrad på hela 98 % – över all förväntan enligt kommunens renhållningsavdelning!

Varje hushåll fick inför starten 80 matavfallspåsar, en påshållare samt en broschyr om hur man sorterar. I Roslagsbostädernas återvinningsrum finns gråa matavfallskärl där de boende ska lägga sina fyllda matavfallspåsar. När de första 80 papperspåsar börjar ta slut välkomnas man att hämta nya påsbuntar i matbutiker, hos kommunens Kontaktcenter samt på återvinningscentralerna. Alla ställen där man kan hämta påsar finns på norrtaelje.se/matpase. Påsar är kostnadsfria att hämta eftersom de ingår i fastighetsägarens avgift för sopabonnemanget.

Informationsmötet som Roslagsbostäder arrangerade i Rimbo under oktober i samarbete med Norrtälje kommun var välbesökt och uppskattat. Flera av våra hyresgäster i Rimbo har gett positiv feedback och tycker det är kul med den nya matavfallsinsamlingen som bidrar till bättre miljö och hälsa – biogasen som produceras kommer ju från förnybara källor och ersätter fordonsbränsle till bilar och bussar! Biogödslet används bland annat till odling av matgrödor och ersätter konstgödsel.

Och varför slänga matavfall i soppsäsen som går till förbränning i stället för att tillverka miljövänlig biogas och biogödsel av det?

Bomöte på Ålandshav för dig som hyresgäst

Alla som bor inom Roslagsbostäder i Rimbo och Hallstavik är välkomna att följa med Hyresgästföreningen till Åland lördagen den 28 september.

– Vi ska hålla bomöte ombord på Viking Line och tillsammans gör vi det här till en trevlig dag både för vuxna och barn, berättar Stefan Åhman, ordförande för Hyresgästföreningen i Norrtälje kommun.

– De som har lokala Hyresgästföreningar i sina bostadsområden har varje år möjlighet att diskutera frågor kring boendemiljö och boendeinflytande på årliga bomöten, men i år kör vi istället ett stort gemensamt bomöte för Rimbo och Hallstavik. På så sätt kan alla vara med, även de som inte har en förening i sitt område, fortsätter Stefan Åhman.

En buss i Rimbo och en i Hallstavik skjutsar deltagare till och från färjan i Kapellskär. Ombord blir det sedan bomöte, erfarenhetsutbyte och workshops för de vuxna på vägen till Mariehamn.

För barnen planeras också aktiviteter, till exempel lekar och möjlighet att rita sin drömlerpark tillsammans med lekledaren Ville

Viking. På vägen hem bjuds det på middag och annat trevligt.

Initiativet att hålla ett stort bomöte till sjöss kommer från Hyresgästföreningen i Norrtälje kommun och idén har väckt intresse både regionalt och nationellt.

– Den planerade Ålandsresan är ett led i det goda samarbete vi har med Roslagsbostäder och möjliggörs av såväl Roslagsbostäder som Hyresgästföreningen Aros-Gävle som är vår regionala organisation, berättar Stefan Åhman.

– Våra rikstidningar Hyresgästen och Hem & Hyra har redan visat intresse för mötet och vill vara med för att skriva reportage.



Anmäl dig hos Hyresgästföreningen – först till kvarn...

Totalt finns 100 biljetter till Ålandsresan och mötet den 28 september. Resan, inklusive middagen, är kostnadsfri men en anmälningsavgift på 50 kronor per person ska betalas i samband med anmälan. Anmälningsavgiften får du som deltagare sedan tillbaka i form av en värdecheck som kan användas ombord. Vill du följa med? Anmälan öppnas till midsommar och görs på www.hyresgastforeningen.se

☺ För dig som bor i Norrtälje?

För boende i Norrtälje planerar Hyresgästföreningen och Roslagsbostäder att erbjuda en liknande aktivitet under 2020.





Hej, jag är din granne!

Gör grannen något som stör dig – berätta det!

Då får hen en chans att ändra sitt beteende och du behöver inte längre gå och irriteras. Vi ber att alla visar speciellt stor hänsyn när det gäller djur, det finns många som inte uppskattar lösa hundar och katter. Samma sak gäller grillning och rökning, det kan störa dina grannar. Prata mer med varandra så är vi övertygade om att det finns sätt att samsas i alls vårt bostadsområde.

När det gäller boenderegler så titta gärna i Bopärmen, den pärm som alla får vid inflyttningen (den senaste versionen finns alltid att läsa på vår hemsida).



» Man kan börja samla köpoäng tidigt, redan som 15-åring. En bra start till det egna boendet.«

Gå in på roslagsbostader.se och registrera dig i vår kö. Att stå i kön är gratis och alla som fyllt 15 år har rätt att köa. Tänk på att du sedan måste logga in minst en gång per år för att behålla dina köpoäng.

Har du bytt telefonnummer?

Uppdatera dina kontaktuppgifter om du byter mail eller telefonnummer – det gör du enkelt genom att logga in på "Mina sidor" på vår hemsida. Roslagsbostäder använder dina kontaktuppgifter exempelvis om vi behöver informera dig om planerade strömavbrott, avstängning av vatten eller kommande renoveringsåtgärder i ditt hus eller i din lägenhet.



Frågor & svar – att bo i lägenhet

Här har vi samlat exempel på vanliga frågor från hyresgäster. Vi hoppas att några av svaren kan vara av intresse för dig.

Fråga: När kommer gruset på gångvägarna att tas bort?

Svar: Varje år kommer våren och varje år vill vi få bort det grus som hållit oss stadigt på fötterna under vintern. Vi har redan påbörjat det här arbetet på vissa platser och hoppas få allt klart till början av maj.

Fråga: När kommer grovsopscontainrarna?

Svar: Vi kan glädjande meddela att vi även i år erbjuder alla boende att lämna grovsopor. Vi ställer ut containrarna på samma ställen som föregående år. De brukar stå där ett dygn för den som vill bli av med sina grovsopor. Passa på att rensa på balkongen eller uteplatsen, det är alltid skönt att bli av med den där trasiga blomkrukan eller stolen. Självkänt kan du året runt även kostnadsfritt slänga dina grovsopor på kommunens återvinningscentraler. Öppettiderna för Görla, Häverö och Salmunge återvinningscentraler finns på www.norrtalje.se under fliken "Bo & miljö".

Rätt lösning till Sudoku:

Lätt

2	1	8	6	9	3	4	7	
6	5	3	4	7	8	9	1	2
7	4	9	3	1	2	6	8	5
1	7	4	5	8	3	2	9	6
5	9	2	1	4	6	8	7	3
8	3	6	7	2	9	4	5	1
9	6	1	2	5	4	7	3	8
3	8	7	9	6	1	5	2	4
4	2	5	8	3	7	1	6	9

Medelsvår

2	3	7	6	1	9	3	8	4	5	7
8	1	3	2	4	9	5	7	6	8	
2	5	9	6	3	7	8	1	4		
9	2	1	3	5	6	7	4	8		
5	3	8	1	7	4	2	6	9		
6	7	4	8	9	2	1	5	3		
3	9	2	4	1	5	6	8	7		
1	8	7	9	6	3	4	2	5		
4	6	5	7	2	8	3	9	1		

Glad påsk!

I år infaller Skärtorsdagen den 18 april och skolorna i Norrtälje kommun har i vanlig ordning påsklov veckan efter påskhelgen (i år vecka 17). Oavsett om du har påsklov eller inte så önskar vi på Roslagsbostäder dig en riktigt Glad Påsk! På det här uppslaget har vi samlat lite smått och gott som kanske kan bidra lite till påskmyset.

Lös en sudoku!

På spelasudoku.se hittar du regler för hur man spelar. Sudoku i modern version uppfanns i USA under 1970-talet men blev då ingen större hit. 1984 lanserades spelet med stor framgång i Japan, där det även fick sitt nuvarande namn (su doku vilket betyder "ensam siffra"). Till vårt land kom sudoku på allvar 2005 då Svenska Dagbladet och Sydsvenska Dagbladet var först i Sverige med att dagligen publicera ett nytt sudoku.

Lätt

4	2				1		9
			9	1			
	6	1		5	4		3
	3		7	2	9		
5		2	1			7	3
		4			2	9	
7		9	3				5
6	5			7		1	
			6	5		4	

© Bulls

Medelsvår

		5		2			
	8				3		5
3	9		4			8	7
				9	2		3
5			1	7	4	2	9
9		1		5		7	
	5						
	1				9	5	
	4			8			3

© Bulls

Lösningarna finns längst ner på sidan 13.



ÄGGJAKT:

Lösgodis är favoriten

Under påskhelgen trycker svenskarna i sig närmare 7000 ton godis. Alltså cirka 1,4 kilo godis per person, enligt siffror från Axfood. Favoriten att fylla påskägget med är lösgodis, och framförallt äggformade sådana. Enligt svensk handel kommer 61 procent av svenska folket att fylla påskäggen med lösgodis i år.

Dikt för alla äggetare!

Nu ni barn ska ni få höra
vad ni alldeles strax ska få göra
Ut och leta noga på jakt
alla får leta i sin egen takt
Men leta bakom varje vägg
för att se om ni hittar ägg
Varje ägg har ett namn
och ska till rätt ägares famn
Leta så får ni nog nåt
som jag hoppas ni tycker är gott.

Mikaelas påsktårta

Mikaela Hedmans goda tårta görs i fem enkla steg. Förbered chokladganachen dagen innan, montera och dekorera innan servering.

- Tårtnar (köp eller baka egna sockerkaksnar)
- Valfri fyllning, t.ex. passionsfruktsmousse eller vaniljkräm
- Godis för dekor, gärna äggformade
- Vispgrädde för dekor
- Gul karamellfärg

Chokladganache:

- 150 g choklad
- 1 dl vispgrädde
- 35 g smör

1. Hacka choklad och lägg den med grädden i en kastrull.
2. Värm till chokladen smält, rör då i smöret, låt stå gärna över natten.
3. Bred bottnarna med valfri fyllning, exempelvis passionsfruktsmousse och vaniljkräm.
4. Täck tårtan med chokladganachen.
5. Dekorera med vispgrädde färgad med gul karamellfärg och godis, gärna påsgodis i form av fyllda kinderägg.



Öppettider påsk
Roslagsbostäders kontor stänger kl 12 på Skärtorsdagen. Fredag och måndag är helgdagar och då är kontoren också stängda. Välkomna åter som vanligt tisdagen den 23 april.



LEK TILLSAMMANS: Påskfjäderblåsning

En lek som kan göras enskilt eller i lag som en stafett.

Varje deltagare får en färgglad påskfjäder och ställer sig längs en startlinje. Fjädern läggs på golvet. När startskottet går gäller det att blåsa på fjädern så att den rör sig framåt, mot en mållinje. Den som lyckas blåsa sin fjäder över mållinjen först vinner! Inga händer tillåtna!

Om man väljer att dela in deltagarna i lag får laget en påskfjäder och så tävlar man i stafettform.

Källa: lekarkivet.se



Här träffar du representater från Roslagsbostäder i sommar:

- **Fredag 3 maj kl 11–17 och lördag 4 maj kl 11–16:**
Expo Roslagen Sportcentrum Norrtälje
- **Fredag 17 maj kl 10–16:** Seniordagen i Norrtälje
- **Fredag 26 juli kl 10–16:** Elmstanatta
- **Lördag 17 augusti:** Rimbodagen
- **Lördag 7 sep kl 10–16:** Hallstaviksdagen
- **Lördag 28 sep kl 8–15:** HGF Bomöte Ombord för Hallstavik och Rimbo

Huvudkontor
Roslagsbostäder AB
Box 56, 761 21 Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 1, plan 2
Tfn: 0176-20 75 00
Fax: 0176-20 75 05
Hemsida: www.roslagsbostader.se
E-post: info@roslagsbostader.se

Distriktskontor
Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 1
Tfn: 0176-20 75 11 och 0176-20 75 37

Rimbo
Besöksadress: Centralvägen 6
Tfn: 0176-20 75 64

Hallstavik
Besöksadress: Gottstavägen 8
Tfn: 0176-20 75 61