

Tidningen för Roslagsbostäders hyresgäster

bonytt

NUMMER 1 • 2023

Stöd och råd vid ekonomisk kris

Bästa tipsen från skuldrådgivaren i Norrtälje

Nu kan du bidra till en snyggare och tryggare kommun

Skaffa kommunens nya app "Tyck till"

Så skyddar du dig mot bedrägerier

Låt dig inte luras av falska sms eller samtal

Här satsar Roslagsbostäder

Läs om kvarteren där Roslagsbostäder satsar på energieffektivisering, digitalisering och trivsel.



Roslagsbostäder



Vi välkomnar dina åsikter och synpunkter

Snön yr utanför fönstret. Citronfjälarna och krokusen som lyste upp tillvaron förra veckan är som bortblåsta. Trots detta bakslag i våren vill jag välkomna dig till årets första utgåva av Bonytt för 2023! Som alltid vill vi hålla dig och dina grannar uppdaterade om allt som händer i och runt våra fastigheter, samt ge inspiration och tips för en trivsamt vardag.

Det här året blir fullt av spännande utmaningar och projekt – och vi hoppas att du kommer att känna samma entusiasm och engagemang som vi på Roslagsbostäder gör. Vi ser fram emot att fortsätta arbeta tillsammans för att skapa trivsamma och hållbara boendemiljöer. I det här numret av Bonytt kan du ta del av intressanta reportage, nyheter

och aktiviteter som rör våra fastigheter och områden. I mitten av tidningen kan du exempelvis läsa ett långt reportage om alla insatser vi gjorde 2022.

Vi på Bonytt-redaktionen hoppas du kommer uppskatta tidningen och att den innehåller en del uppslag som är användbara för dig i din vardag. Vi ser fram emot att höra få åsikter och synpunkter från våra läsare, och välkomnar alla förslag och idéer till framtida utgåvor via Mina sidor.

Tack för att du valt att bo hos oss på Roslagsbostäder. Nu ser vi ser fram emot ett spännande och givande år tillsammans!

Elin Ross,
Marknadsansvarig



Mycket har hänt 2022 4
Ledande medarbetare ger dig en tillbakablick av året som gått, vilka satsningar Roslagsbostäder gjort 2022 och hur det påverkar ditt boende.

Målet är en skuldfri vardag 8
Bonytt har träffat Zumreta Mustedanagic som jobbar som budget- och skuldrådgivare vid Norrtälje kommun. Läs om hur hon lägger upp sitt jobb där hon hjälper personer som fått ekonomiska problem – både hög- och låginkomsttagare, unga som gamla.

App när du vill säga till 10
Nu kan du vara med och göra dina omgivningar både tryggare och snyggare. Ladda ner Norrtälje kommuns gratisapp "Tyck till" på App Store eller Google Play butik. Som kommuninvånare kan du sedan enkelt rapportera in när du ser saker som behöver fixas.

Skydd mot bedragares mobilknep 11
Roslagsbostäder samarbetar med Polisen för att informera hur man skyddar sig mot brott. Läs Polisens bästa tips hur du undviker att bli lurad.



Nu bygger vi i Rimbo 12
I höst kan du göra intresseanmälan om du vill flytta in i någon av de nya bostäder som Roslagsbostäder just nu bygger i Bålbro. Det blir både 1:or, 2:or, 3:or och 4:or – något för alla.

Fina smaker i fransk vårsoppa 14
Bonytts egen receptskapare Louise Papuciu tipsar om en läcker soppa gjord på många härliga grönsaker, gräddor och ost.

Säg hej till ny personal

Martin Törner,
Förvaltare Norrtälje



Vad har du för jobb och vad innebär det?
– Jag arbetar som förvaltare i Norrtälje.

Vad har du för tidigare erfarenhet?
– Jag kommer senast från Castellum där jag också arbetade inom förvaltning.

Vad ser du fram emot mest just nu?
– Det roligaste med att jobba här är kontakten med alla trevliga hyresgäster och inte minst mina duktiga och trevliga kollegor! Eftersom jag är född och uppvuxen i Roslagen känns det väldigt kul att jobba här på Roslagsbostäder och förvalta fastigheterna jag själv bott i. Fritiden spenderas helst på resande fot, med vänner eller i köket.

Per-Erik (Perra) Karlsson,
Bovärd, Norrtälje



Vad har du för jobb och vad innebär det?
– Jag arbetar som bovärd i Norrtälje i områdena Rinken och Maskrosen.

Vad har du för tidigare erfarenhet?
– Tidigare arbetade jag som bilmekaniker och grävmaskinist.

Vad ser du fram emot mest just nu?
– Det känns roligt med nya utmaningar!



Ny Elsäkerhetslag i Sverige:

Så påverkar det dig som hyresgäst



Elsäkerhetslagen har skärpts i Sverige och du som hyresgäst är nu ansvarig att skyndsamt anmäla fel och brister i elinstallationer i ditt hyresobjekt till din hyresvärd.

Exempelvis trasigt/sprucket eluttag, lampknapp, skadade kablar eller fast installerade lampor i kök och badrum. Du kan inte längre välja att vänta eller att avstå från att göra felanmälan.

På grund av lagändringen har du fått skriftlig information om att hyresavtal kompletteras med en text som beskriver skyldigheten att skyndsamt anmäla eventuella fel.

Anmäl trasiga elinstallationer

Tack för att du bidrar till en trygg boendemiljö och felanmäler trasiga elinstallationer. Skyldigheten att anmäla omfattar endast ditt hyresobjekt, men upptäcker du fel och brister i elinstallationer på andra ställen i ditt bostadsområde, såsom tvättstuga, miljöstuga, trapphus eller på gården, tar vi tacksamt emot felanmälan även gällande dessa. Felanmäl till Roslagsbostäder via telefon eller genom att logga in på Mina sidor.

Hänt under året 2022 – vi blickar tillbaka



I årets första Bonytt blickar vi tillbaka på året som gick och vilken utveckling som skett på Roslagsbostäder under året. Är hyresgästerna nöjda? Vad händer på Mina sidor? Vad gör de för renoveringar och underhåll? Bonytt har svaren.

I den årliga kundenkäten gav hyresgästerna Roslagsbostäder ett mycket bra resultat för 2022! Drygt 90,1 % (88,2 % 2021) av de boende kan rekommendera Roslagsbostäder som hyresvärd. Även antalet svarande ökade.

– Det beror sannolikt på att hela bolaget var ute hos våra hyresgäster och delade ut enkäterna personligen, säger Eva Lenngren, VD på Roslagsbostäder.

– Jag går i pension till sommaren och det känns bra att lämna Roslagsbostäder med vetskapen om att hyresgästerna trivs. Jag är otroligt stolt över mina medarbetare som varje dag jobbar för hyresgästernas bästa, fortsätter Eva.

Nya digitala tjänster på Mina sidor

Under våren 2022 lanserades nya Mina sidor, en modern kundplattform med fler funktioner, där du som hyresgäst kan sköta allt från att boka tvättstuga, läsa nyheter och felanmäla. Under hösten har vi fortsatt utveckla plattformen med att öppna upp för 2-vägs-kommunikation mellan oss och hyresgästen direkt via Mina sidor.

– På så sätt får vi en mycket bättre översikt över vilka ärenden vi får in samt statistik på

hur snabbt de hanteras, berättar Lena-Marie Norlin, administrativ chef på Roslagsbostäder.

– Det känns fantastiskt att kunna erbjuda en digital kontaktkanal för de hyresgäster som föredrar det över telefon, säger Lena-Marie.

Digitalisering ökade säkerheten och spar tid

Även i uthyrningsprocessen har flera digitala möjligheter introducerats. Möjligheten att signera hyresavtal digitalt, säga upp avtal, ladda upp dokument och en helt digital Bopärm är några exempel.

– Mina Sidor gör hanteringen av kundärenden säkrare, enklare och snabbare, berättar Helen Wallin, uthyrnings- och servicechef.

Behåll dina poäng när du flyttar

För hyresgäster ändrades under året en viktig regel för köpoäng. Tidigare förlorade man sina poäng när man flyttade från Roslagsbostäder, men nu får man behålla dem. En glädjande nyhet för många.

– Regelförändringen gör att det förväntas bli fler lägenheter tillgängliga för uthyrning samt att antalet olovliga andrahandsuthyrningar minskar, fortsätter Helen.

Inflyttningsenkät nyhet 2022

Roslagsbostäder vill hela tiden utveckla servicen till de boende och därför har vi nu börjat fråga våra inflyttande hyresgäster vad de uppskattade i kontakten med oss och vad som kan bli bättre.

– Hela 96,6 % av de som svarat på inflyttningsenkäten säger sig vara nöjda eller mycket nöjda med det bemötande man fått av Roslagsbostäder.

Populära trivselaktiviteter och trygga boendemiljöer

För att skapa trivsamma och hållbara bostadsområden har Roslagsbostäder sedan tre år arbetat fokuserat med social hållbarhet.

– Under 2022 genomförde vi en rad aktiviteter i syfte att bidra till mer gemenskap, skapa glädje och trygghet i våra områden, berättar Tove Videfors, bosocial samordnare. I början av juni gick Roslagsbostäders Sommarlovsdagar av stapeln för tredje året i rad i Norrtälje, Rimbo och Hallstavik.



»VI tittar på att skapa odlingsmöjligheter i bostadsområdena.«

Tove Videfors,
bosocial samordnare

– Med pedagoger från Norrtälje Naturcentrum välkomnade vi under fyra tillfällen hyresgästers barn att bland annat göra vänskapsarmband, skapa naturkonst och plantera solrosor i egenskapade krukor.

– Dagarna är välbesökta och barnen är på plats i god tid vilket är ett gott betyg, fortsätter Tove.

Välbesökta trivselaktiviteter för hyresgäster

I samarbete med Hyresgästföreningen och de föreningar

Roslagsbostäder har sponsringsavtal med genomfördes flera events för hyresgäster under året. RimBoule spelade till exempel boule med hyresgästerna på trivseldagar i Norrtälje och Rimbo. Och Hallsta IK erbjöd under hösten hyresgäster att gratis prova på skridskoåkning i Hallstavik.

– Båda de här aktiviteterna blev väldigt lyckade och vi planerar att ha dem även nästa år. Under året genomfördes också Tillsammansodlingen på Färsna Gård för andra året

i rad. Flera deltagare har frågat om vi inte i stället kunde skapa odlingsmöjligheter i bostadsområdena, så det tittar vi på under 2023, säger Tove.

Fortsatt trygghetsarbete med polis och kommun

Bolagets samarbete med Polisen och Trygg i Norrtälje kommun (TiNK) fortsatte under 2022.

– Vi har en bra rutin här med en kontinuerlig och nära dialog med polisen lokalt. Vi införde även riktade insatser för att minska det olovliga uppehållet i trappuppgångar med ett positivt resultat, berättar Tove.

Hjälp att få bo kvar i sitt hem

– Vi har inlett ett utökat samarbete med kommunens budget- och skuldrådgivare för att på så sätt jobba mer vräkningsförebyggande. Vi ser även över arbetsmetoder för hur vi kan stötta människor där exempelvis psykisk ohälsa eller ålderdom lett till att de har svårt att sköta om sitt boende. Även här är målet att finna vägar som hjälper dessa hyresgäster så de kan bo kvar i sina hem, säger Tove.





Fokus på miljöstugor, trygghet och trivselskapande underhåll
I förvaltningen av Roslagsbostäders fastigheter har mycket skett under 2022.

– Liksom tidigare har vi tittat noga på resultaten av den årliga kundenkäten. Vi jobbar aktivt med de tips och önskemål som kommer in den vägen, säger Sandra Eriksson, Förvaltningschef.

– Bland annat har vi förbättrat trapphusstädningen, rensat mer sly, bytt till mer energieffektiv belysning utomhus, installerat fler tidsstyrda portkoder, ökad rondering, planterat fler blommande buskar samt placerat ett antal nya sittgrupper utomhus. Vi har även byggt om i många miljöstugor och separerat rest- och matavfall från återvinningen. Vi ser att utpräglade källsorteringsrum ger betydligt bättre resultat än när källsortering kombineras med rest- och matavfall, berättar Sandra.

Sensorer för upphämtning ”just-in-time”

– I miljöstugor i Rimbo påbörjade vi 2022 ett intressant test med ett nytt digitalt system. Sorteringskärl har försetts med flyttbara sensorer så förvaltningspersonalen online kan följa

hur mycket som finns i kärlen och därmed ordna tömning i precis rätt tid, fortsätter Sandra.

– Vi hoppas detta ska bidra till effektivare transporter, minskad nedskräpning, lägre totalkostnader och ytterligare öka hyresgästernas engagemang för källsortering. Under 2023 ska vi utvärdera systemet och bestämma om vi ska införa det i fler miljöstugor.

Digitala lås

Vi har bytt till digitala iLOQ lås på många entré- och lägenhetsdörrar i Rimbo och Hallstavik.

– Bytet har mottagits mycket positivt bland hyresgästerna, särskilt bland personer som tappat en nyckel och sedan fått veta att låset inte längre behöver bytas, utan att de enbart behöver betala en mindre summa för en ny nyckel, säger Sandra.

Renoveringar på samtliga distrikt

Listan av insatser under året är lång. Några exempel är fönsterbyten på Idrottsvägen 5A-5B



» Individuell mätning och debitering av vatten gynnar både ekonomin och miljön.«

Gunnar Ekman,
chef fastighetsutveckling

i Rimbo, byte av belysning i källargångar/cykelrum/förråd i kvarteret Släggen i Rimbo, mindre asfalteringsjobb på samtliga distrikt, byte och ommålning av träfasader och fönster samt byte av fasadbelysning i området Centrum i Hallstavik, byte av fasadbelysning i kvarteret Studsaren i Norrtälje, samt många badrums- och köksrenoveringar.

Under 2022 utfördes även ytterligare cirka 25 renoveringsprojekt i enlighet med bolagets underhållsplan; bland annat utbyte av fem fjärrvärmecentraler, fönster- och balkongdörrsbyten, utbyte av hissar, uppgradering av sprinklersystem, installation av nya brandtrappor samt relining av rörledningar.

Storsatsning på energieffektivisering via digitalisering

I början av 2022 tillträdde Gunnar Ekman som chef för avdelningen Fastighetsutveckling. Gunnar tar med sig erfarenhet av

digitalisering och energieffektivisering, vilket Roslagsbostäder omgående fått ta del av.

Roslagsbostäder deltar i Allmännyttans klimatinitiativ som är ett gemensamt uppdrag för att minska utsläppen av växthusgaser. Målet är att vara fossilfria senast 2030 och att den energi som Roslagsbostäder köper in ska minska med 15 % till 2030. Som ett led i arbetet för energieffektivisering och minskad klimatpåverkan jobbade Roslagsbostäder under 2022 med fastighetsautomation i bolagets samtliga fastigheter och har implementerat en ny driftportal för energiuppföljning.

Individuell mätning spar på förbrukningen

Individuell mätning och debitering (IMD) av vatten och el gynnar både ekonomin och miljön. Aktuell forskning från bland annat Uppsala universitet visar att IMD generellt minskar vattenförbrukningen med drygt 25 procent och att även koldioxidutsläppen minskar.

– Vi jobbar för att allt fler ska få IMD i sina bostäder. Idag har vi IMD i sammanlagt 814 av våra lägenheter, berättar Gunnar.



Frågor & svar från vårt frågeforum!

På roslagsbostader.se finns ett frågeforum där du kan ställa frågor, se de senaste nyheterna samt få information om eventuella driftstörningar.

När du ställer en fråga är vår målsättning att alltid återkoppla inom två arbetsdagar och oftast går det fortare än så. Här nedanför har vi samlat exempel på några frågor som hyresgäster har ställt. Vi hoppas att några av svaren kan vara av intresse för dig.

Varför har ni tagit bort den digitala tvättstugebokningen från er app?

Svar: Appen är ersatt sedan ett år tillbaka med Mina sidor – en funktion som du som hyresgäst når via vår hemsida. Vi strävar efter att samla alla tjänster som du behöver på ett och samma ställe. Alla som tidigare bokade tvättstuga via appen eller på Mina sidor för ”sökande” (gamla Mina sidor) är varmt välkomna att boka tvättstugan från Mina sidor som hyresgäst framöver. På Mina sidor kan du förutom att boka tvättstuga även läsa nyheter, felanmäla samt ta kontakt med personal på Roslagsbostäder. Välkommen in!

Blir jag av med alla mina köpoäng om jag flyttar?

Svar: Nej, från och med 1 januari 2023 får du som säger upp din lägenhet ta med dig dina intjänade köpoäng till bostadskön. Det här underlättar för alla som vill pröva att bo på en annan plats, men som tidigare inte velat ta steget på grund av konsekvensen av att få börja om från noll i bostadskön. Har du exempelvis bott i din nuvarande lägenhet i tre år och säger upp den för att köpa ett boende eller hyra hos en annan värd, får du ta med dig tre år av köpoäng (ca 1095 poäng) till bostadskön. Det här gäller inte om du misskött din relation med Roslagsbostäder och fått ditt hyresavtal förverkat. Kom ihåg att logga in varje år på Mina sidor för sökande för att behålla dina köpoäng. Välkommen tillbaka!

”Vi ger stöd och råd”

Alla kan någon gång i livet hamna i ekonomisk knipa. Bonytt träffar Zumreta Mustedanagic som arbetar som Budget- och skuldrådgivare vid Norrtälje Kommun. Hennes jobb är att ge stöd och råd till personer som av olika anledningar hamnat i ekonomisk kris.

Vem är det som söker stöd hos er?

– Alla vi möter både hög- och låginkomsttagare, unga som gamla. Ofta har det skett en oförutsedd händelse i livet som satt vardagen ur spel – exempelvis en skilsmässa, sjukdom, arbetslöshet eller missbruk. Ekonomiska svårigheter påverkar ofta den psykiska hälsan, man kan må väldigt dåligt och bli handlingsförlamad, men här finns det råd och stöd att få.

Berätta om ditt arbete.

– Alla kan hamna i ekonomiska problem någon gång i livet. Vårt uppdrag som rådgivare är att hjälpa rådsökande att få en överblick över sin ekonomi. Vi ger dem praktiska råd om hur de ska hantera sina skulder och sin ekonomi. Vi arbetar kommunövergripande och träffar många olika personer.

– Behovet av stöd och råd har bara ökat de senaste åren, vi är glada att fler och fler vågar ta hjälp av oss, säger Zumreta. Att ta hjälp kan ofta vara förknippat med både ångest och skam, men jag vill verkligen understryka att här finns det hjälp att få – kontakta oss så reder vi ut din situation tillsammans.

Hur kan du hjälpa till?

– Vi arbetar med ekonomisk rehabilitering där rådsökande redan på första mötet får hjälp att ta fram en hushållsbudget med avsikt att få en hållbar ekonomi. Vi tittar på hur mycket maten, bilen och boendet egentligen kostar varje månad. Vi pratar både sparande och skulder, och det blir ofta ögonöppnande. Vi gör en skuldkartläggning tillsammans om skulder finns. Vid behov förhandlar vi med inkassobolag tillsammans med

rådsökande om avbetalningsplaner eller tar kontakt med myndigheter såsom Skatteverket och Försäkringskassan. Vid svår skuldsättning hjälper vi rådsökanden med sin ansökan om skuldsanering hos Kronofogden. Vi ger stöd under hela processen eller så länge den rådsökande önskar.

Målet är att bli skuldfri

– För alla våra rådsökande är målet att få ordning på sin ekonomi och att på lång sikt bli helt skuldfri. För många betyder det att få hjälp med en skuldsanering hos Kronofogden. Vi ger hjälp inför, under och efter man ansöker om skuldsanering. En sådan process pågår i upp till fem år och betyder att man betalar en del av sina skulder men inte allt – resterande stryks.

Råd och stöd för en skuldfri vardag

– En del av vårt arbete är också förebyggande arbete där vi samarbetar med socialtjänsten, hyresvärdar, inkassobolag, stadsmissionen men även med psykiatri och kyrkan. Vi vill

informera om att stöd och råd finns, det viktigaste är att man tar tag i problemet, fortsätter Zumreta. Att stoppa huvudet i sanden och lägga öoppnade kuvert i soporna förvärrar bara situationen. Vi samarbetar med Roslags-

bostäder i ett vråkningsförebyggande arbete där målet är att hyresgäster ska kunna bo kvar i sin lägenhet både idag och långsiktigt.

– Budget- och skuldrådgivarna kan hjälpa dig att hitta lösningar på dina ekonomiska problem genom rådgivning och hjälp med att planera och göra en hushållsbudget. Men



vi kan inte hjälpa dig med att ansöka om ekonomiskt bistånd, förhindra en löneutmätning, en vräkning eller ändra på beslut från Försäkringskassan, förtydligar Zumreta.

Kan du berätta om hur livet förändras för någon som tagit hjälp?

– Många som söker till oss är kvalificerat insolventa, vilket betyder att man inte kan betala sina skulder under en överskådlig tid. Då är man berättigad att ansöka om skuldsanering. Det är människor som under många år levt med stora skulder och på existensminimum som får igenom skuldsaneringar. På så sätt får de även ordning på sin ekonomi och en mer hoppfull framtidssituation. Vi möts många gånger av stor tacksamhet i vår roll som rådgivare. För många är det här som livet

vänder. Efter en skuldsanering uttrycker många att de får livet tillbaka. Det är det som är så fantastiskt att få arbeta, ibland i många år, tillsammans med en människa som faktiskt arbetar med att vända om hela sitt liv.

Hur kommer man i kontakt en budget- och skuldrådgivare?

– Att ta hjälp är att investera i sig själv, det bästa man kan göra är att ta första steget och kontakta oss. Det kostar ingenting att få hjälp av oss, rådgivningen är gratis. Vi har också sekretess så allt du berättar om stannar hos oss. Det är jag och min kollega Ingela Nyman Arensborg som arbetar som rådgivare. Kontakta gärna oss för att få stöd och råd. Just nu är det en väntelista men vi återkommer så fort det är din tur, avslutar Zumreta Mustedanagic.

» För alla våra rådsökande är målet att få ordning på sin ekonomi och att på lång sikt bli helt skuldfri.«

Zumreta Mustedanagic

Kontaktuppgifter till Norrtälje kommuns budget- och skuldrådgivare:

Zumreta Mustedanagic,
zumreta.mustedanagic@norrtalje.se,
0176-746 02. Måndag-fredag 08.30–09.30.

Ingela Nyman Arensborg,
ingela.nyman-arensborg@norrtalje.se,
0176-716 26. Måndag-fredag 8.30–09.30.

Budget- och skuldrådgivarens bästa tips för en ekonomi i balans:

- **Förstå din ekonomi**, se över hur mycket du spenderar varje månad och om det är rätt saker du lägger dina pengar på. Använd gärna Konsumentverkets gratis budgetkalkyl.
- **Betala dina räkningar och din hyra**. Kan du inte betala – kontakta bolaget omgående för en avbetalningsplan.
- **Ignorera inte betalningskrav**. Obetalda skulder försvinner inte utan växer med ränta varje månad.
- **Spara till en buffert**, sparpengar som du kan använda om något oförutsett händer.
- **Planera dina inköp**, ta inga snabba beslut om större inköp.
- **Se över dina avtal** för TV/internet och försäkringar, finns det pengar att spara om du byter?
- **Se över transportkostnaden**. Att ha bil kostar mer än vad du kanske vill tro. Du kanske kan cykla eller åka kollektivt istället?
- **Se över lånen**. Har du många dyra lån? Kolla med banken om du kan samla alla lån till ett lån och samtidigt förhandla dig till en bättre ränta. Du kanske kan byta bank?
- **Testa att leva med inköpsstopp en månad**, när du enbart handlar det som är absolut nödvändigt. Hur mycket pengar sparar du under månaden?
- **Ta hjälp**, vänta inte för länge.



Tyck till och skapa en tryggare och snyggare kommun!

Det har aldrig varit enklare att anmäla fel och bidra till tryggare gator och torg i Norrtälje kommun. Ladda ned appen och börja idag. En trasig lampa? En överfull papperskorg? Din feedback hjälper till. Rapportera alla platser där det kan snyggas till eller där du känner dig otrygg.

Via kommunens app "Tyck till" kan du som invånare i Norrtälje kommun göra felanmälningar direkt i mobilen. Appen är enkel för att du snabbt ska kunna utföra ditt ärende och ta del av Norrtälje kommuns e-tjänster. Ladda ner appen "Tyck till" gratis via App Store eller Google Play butik.



Bedragarna jobbar i din mobil – så skyddar du dig!

Bedrägerier via falska telefonsamtal eller SMS ökar kraftigt och många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.

Ett steg i Roslagsbostäders samarbete med polisen är att tillsammans informera om hur man bäst skyddar sig mot brott. Den bäst skyddade är den som känner till hur bedragarna agerar – men ändå är det lätt hänt att gå i fällan.

Polisens bästa tips för att undvika att du drabbas. Sprid budskapet till alla du bryr dig om!

- **Lämna aldrig ut kortuppgifter, koder eller andra känsliga uppgifter till någon.** Någonsin. Kortuppgifter och koder är nycklar till dina pengar.
- **Använd aldrig din bankdosa eller bank-id** på uppmaning av någon som kontaktar dig. Ingen seriös aktör skulle be dig om det per telefon.
- **Om någon du inte känner ringer** och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, hyresvärden eller en myndighet.
- **Lita inte på den som kontaktar dig** bara för att den har personliga uppgifter om dig. Bedragare kan hitta information på nätet för att lura dig.
- **Klicka inte på länkar i SMS**, exempelvis att ett paket inte har kunnat levereras eller att ditt konto blivit attackerat. Var sunt skeptiskt till all sådan information, bedragare använder gärna banken eller posten av "avsändare".

Om du drabbas av eller misstänker bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet.



Rätt lösningar
till Sudoku på
sid 15:

Lätt

6	6	1	4	2	3	8	7	5	3	2	1	6	2	9	8	7	5
5	7	4	8	6	9	1	6	3	4	9	6	7	5	6	3	2	1
2	3	8	5	7	1	5	6	4	9	6	7	1	7	5	2	6	9
4	7	3	6	8	2	4	5	9	1	5	2	8	4	3	7	9	5
3	8	9	1	5	7	2	4	6	8	3	6	7	5	6	3	8	2
1	5	7	2	9	4	6	3	8	6	4	1	5	2	8	5	4	3
4	1	6	9	3	5	7	4	6	3	7	4	6	9	5	8	2	6
8	2	5	3	6	4	1	8	2	7	6	3	5	4	3	2	2	5
6	4	9	3	2	7	1	8	5	7	5	3	8	4	1	8	3	2
8	4	9	5	3	2	7	1	8	6	4	9	5	3	2	7	1	8

Medelsvår

4	3	1	6	5	7	8	9	2	7	9	8	1	4	2	3	6	5
5	2	6	9	8	3	4	1	7	6	8	5	2	1	6	9	4	3
3	7	9	5	2	1	6	8	4	6	3	7	9	5	2	1	6	8
6	1	2	8	3	4	7	5	9	3	7	9	5	2	1	6	8	4
8	5	4	7	9	6	2	3	1	6	8	5	4	7	9	6	2	3
9	6	7	4	1	8	5	2	3	3	7	9	5	2	1	6	8	4
1	8	3	2	7	5	9	4	6	6	8	5	4	7	9	6	2	3
2	4	5	3	6	9	1	7	8	3	7	9	5	2	1	6	8	4



I direkt anslutning till Bålbroskolan växer ett bostadsområde fram där Roslagsbostäder bygger 82 hyresrätter fördelat över fyra fyrvåningshus. Det blir både 1:or, 2:or, 3:or och 4:or – något för alla. För mer information gå in på www.roslagsbostader.se/nyproduktion/

Nu bygger vi fler hyresrätter

I direkt anslutning till Bålbroskolan i Rimbo växer ett bostadsområde fram med 82 nya hyresrätter.

Området kallas Bålbroskogen och där byggs även bostadsrätter och radhus, totalt blir det ca 300 nya bostäder. Det ligger fint med skog, promenadväg och skola nära.

– Just nu pågår en kommunikationskampanj och till hösten kommer vi öppna intresseanmälan, berättar Elin Ross, marknadsansvarig.

– Till våren och sommaren 2024 ser vi fram emot att välkomna de första hyresgästerna till Bålbro.

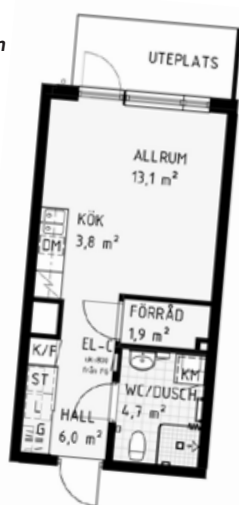
Roslagsbostäder har tagit fram en digital översikt för att alla som är intresserade av att flytta till Bålbro ska få en översikt av området och lägenheternas placering i huset.

– Det kan kännas nervöst att flytta till ett helt nytt bostadsområde och till en lägenhet man inte sett innan man skriver på avtalet. För att underlätta har vi tagit fram ett bra digitalt stöd så man kan se planlösning, placering och till och med hur solen faller på balkongen innan man bestämmer sig. Kika gärna på vår hemsida om du är nyfiken på att veta mer om våra nya hyresrätter i Rimbo, avslutar Elin.

Följ gärna Roslagsbostäder Bygger på Facebook för fler uppdateringar av bygget.



Här exempel på en 4:a på 81,5 kvm och en 1:a på 30,4 kvm



Kvarteret Växtriket renoveras för framtiden!

Du som åkt längs Stockholmsvägen i Norrtälje har kunnat läsa just dessa ord uppe på veporna på ställningarna som omfamnar Roslagsbostäders kvarter Växtriket. Kvarteret byggdes i mitten på 1950-talet för personalen på den nu nedlagda militäranläggningen Lv3. Att området byggdes var då en förutsättning för att få luftvärnsregementet till Norrtälje.

Under våren 2022 påbörjades renoveringen med nytt yttertak och energieffektivt ventilationssystem. Vi konverterar från självdragsventilation till ett mycket mer effektivt system med värmeåtervinning som samtidigt ökar bostädernas luftomsättning.

Uppvärmningen i Växtriket sker både med fjärrvärme och frånluftsvärmepump och vi förbereder nu för att med hjälp av AI styra uppvärmningen mer kostnadseffektivt genom taxestyrd inköp som hela tiden tar hänsyn till det aktuella el- och fjärrvärmepriset.

Renoveringen är ett konkret exempel på hur Roslagsbostäder arbetar med Agenda 2030 och genomför långsiktigt hållbara åtgärder för att modernisera och effektivisera fastigheter. Renoveringen är snart klar och lagom till att vårblommorna blommar på innergården hoppas vi kunna montera ned ställningarna.



Har du fått ett elektroniskt lås installerat? Grattis!

Flera av Roslagsbostäders fastigheter utrustas med elektroniska iLOQ-lås på ytterdörrarna för en modern och säker hantering av lås och nycklar.

– Roslagsbostäder har jobbat med iLOQ sedan 2015. Planen är att fortsätta övergången till iLOQ när hela låssystem behöver bytas, berättar Sandra Eriksson, förvaltningschef.

– Det är lättare och säkrare att administrera behörigheterna med hjälp av det digitala låssystemet iLOQ än med mekaniska system. Kostnaderna för service och underhåll är också betydligt lägre än för mekaniska låssystem, fortsätter Sandra.

– Det går lätt att programmera en ny nyckel, anpassa behörigheter eller spärra en tappad nyckel beroende på vad hyresgästen behöver. Men elektroniska lås fungerar på ett helt annat sätt än traditionella mekaniska lås.

» Det viktigaste är att du aldrig ska rengöra låset med vatten eller olja, det förstör elektroniken,«

Sandra Eriksson, förvaltningschef

Vad ska hyresgästerna tänka på med elektroniskt lås?

– Det viktigaste är att du aldrig ska rengöra låset med vatten eller olja, det förstör elektroniken, understryker Sandra.

– Om låset inte öppnar sig, tag ut nyckeln ur cylindern och upprepa rörelsen långsammare. För in nyckeln ända in i låscylindern och vrid om. När nyckeln förs in i låset alstrar låscylindern all den energi som cylinderns och nyckelns elektronik behöver. Är införingsrörelsen för snabb förblir cylindern i låst läge. Skulle du få problem – kontakta felanmälan antingen genom att logga in på Mina sidor eller ring felanmälan så får ni hjälp. Och kom ihåg – aldrig låsolja!

Vår i sikte

– och våra tankar går gärna till färska grönsaker, goda måltider, pyssel, läsning, lyssning och utomhuspromenader. Vi hoppas det här uppslaget kan ge inspiration!

Dags att välkomna våren!

– I vår familj älskar vi soppa, eftersom man så enkelt kan skapa magi med de ingredienser man har hemma. Det är inte för inte man säger koka soppa på en spik. Denna soppa innehåller som tur är ingen spik, utan är fylld med goda grönsaker, grädde, smör och parmesan.

Receptkreatör Louise Papuçiu är född och uppväxt i Norrtälje. Tillsammans med sin mor, näringsfysiologen Anne Hallbäck, driver hon [grocerywealth.com](https://www.grocerywealth.com).

FRANSK VÅRSOPPA

Ingrdienser:

10 gram smör
1 gul lök
1/2 purjolök
6 dl vatten
2 dl grädde
0,5 dl cream fraiche
1 bunt sparris
2 morötter
2 potatisar
1 dl ris
salt och peppar
1 grönsaks-
buljongtärning
parmesan

Gör så här:

1. Smält smör i en gryta. Skiva purjolöken och hacka den gula löken. Stek i smöret tills de mjuknat.
2. Håll ner vatten tillsammans med tärnad potatis, skivad sparris, tärnade morötter, riset, en grönsaksbuljongtärning samt salt och peppar
3. Låt koka i 10 minuter.
4. Tillsätt sedan grädden samt cream fraiche och låt koka ytterligare i 5 minuter.
5. Servera soppan med riven parmesan och ett gott bröd.

Digital upplevelsevandring!

Vänligheten är en digital upplevelsevandring i Norrtälje, berättad med ljud och baserad på John Ajvide Lindqvist roman Vänligheten.

Besök Norrtälje stadsbibliotek och vandra i Vänlighetens spår. Allt du behöver är en laddad telefon och ett par hörlurar. Appen tar dig till platser runt om i Norrtälje stad som beskrivs i boken. Berättare är skådespelerskan Ia Langhammer som tillsammans med Håkan Hellströms musik vägleder dig genom en vandring som varar drygt en timme.

Gör så här:

1. Ladda hem "Vänligheten" i App Store eller i Google Play.
2. Slå på gps:en och tillåt appen att använda din platsinformation.
- E. Bege dig till Norrtälje stadsbiblioteks entré.
- R. Starta vandringen.

Vänligheten-appen har tagits fram av biblioteken i Norrtälje kommun som en del av Norrtäljes 400-års firande.



Lös en sudoku!

På spelasudoku.se hittar du regler för hur man spelar. Sudoku i modern version uppfanns i USA under 1970-talet men blev då ingen större hit. 1984 lanserades spelet med stor framgång i Japan, där det även fick sitt nuvarande namn (su doku vilket betyder "ensam siffra"). Till vårt land kom sudoku på allvar 2005 då Svenska Dagbladet och Sydsvenska Dagbladet var först i Sverige med att dagligen publicera ett nytt sudoku.

Lätt

	4		5	3			1
7		3			1	9	6
1					6	3	
2	3				9		1
8		4		5	7		3
			2			4	7
			7			8	3
	2	1	6		8		7
5		8		2			

© Bulls

Medelsvår

		5				7	
1	8		2			4	
9		7	4				3
	5		7	9		3	
		2		3	4		
					1	8	4
		6	9	8	3		1
		8	1				5
				5			2

© Bulls

Lösningarna finns på sidan 11.



Norrtälje ishockeyklubb
ojst på hockeykola med
ridskola för tjejer klackan
Norrbojkar klackan
söndagar. Testa oss
gänger på oss

Distriktskontor
Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 12
Tfn: 0176-20 75 11

Rimbo
Besöksadress: Centralvägen 6
Tfn: 0176-20 75 64

Hallstavik
Besöksadress: Gottstavägen 8
Tfn: 0176-20 75 61

Huvudkontor
Roslagsbostäder AB
Box 56, 761 21 Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 1, plan 2
Tfn: 0176-20 75 00
Hemsida: www.roslagsbostader.se
E-post: info@roslagsbostader.se



Roslagsbostäder