

Tidningen för Roslagsbostäders hyresgäster

# bonytt

NUMMER 1 • 2026

**Telefonservicen  
vässas ytterligare**

Nu behöver du bara ringa ett nummer

**Så användes dina  
hyrespengar under 2025**

En inblick i hur vi fördelade hyran

**Lär dig mer om våra  
olika nyckelsystem**

Så fixar du att exempelvis en reparatör  
tar sig in i din lägenhet

## Förvandla balkongen till en grön oas

Så odlar du både vackert och ätbart  
på liten yta – eller i ditt köksfönster



Under våren planteras nya blommor och växter runt om i våra bostadsområden.

## Tack för ditt förtroende – nu jobbar vi vidare mot våra mål

När vi nu går mot varmare tider gör vi det stärkta av goda resultat. Den senaste tiden har vi sett en positiv utveckling både ekonomiskt och i hur du som hyresgäst upplever oss. Det är särskilt glädjande att se att vårt arbete med trygghet och renhållning uppskattas, och att vårt fokus på service gör skillnad i vardagen för många av er.

En av våra största styrkor är våra medarbetare. Deras engagemang, bemötande och vilja att göra det lilla extra bidrar varje dag till att skapa trivsamma och trygga miljöer i våra områden.

Extra roligt är också att våra nya hyresgäster ger oss så höga betyg i den inflyttningsenkät, som skickas ut en månad efter inflyttning – att vi blivit nominerade till branschpriset Kundkristallen i kategorin ”Bästa inflyttsprocess”.



Zara Lahouar, VD

Vi placerar oss i topp fyra i Sverige. Det är ett kvitto på att starten hos oss upplevs som positiv och att vi lyckas väl med att ta emot nya hyresgäster på ett bra sätt.

Samtidigt fortsätter utvecklingen framåt. I flera av våra områden pågår eller planeras olika projekt som ska bidra till ännu bättre boendemiljöer. Det är satsningar vi ser mycket fram emot och som är viktiga för både dagens och morgondagens hyresgäster.

Vi vill tacka dig för förtroendet och ser fram emot en vår och sommar fylld av fortsatt utveckling, god samverkan och trygga, trivsamma bostadsområden.

### Äntligen odlingssäsong igen! 4

Nu är en perfekt tid att börja odla på sin balkong, uteplats eller i en fönsternisch. Med några krukor, lite jord och rätt växter skapar du en egen liten oas.

### Ett telefonnummer – till all service 6

Efter synpunkter i hyresgästenkäten förbättras nu telefonservicen på flera sätt. Telefonteamet har förstärkts och framöver använder du ett och samma telefonnummer oavsett vad ditt ärende gäller.

### Träffa oss på Seniordagen 7

Den 12 maj kl. 10-15 hittar du Roslagsbostäders monter i Societetsparken intill Norrtälje hamn där vi deltar i Seniordagen 2026 – en heldag fylld med företag, glädje, föreläsningar, inspiration och aktiviteter som passar alla. Kom och säg hej!

### Johan är ny chef 8

Johan Linderfors har lång erfarenhet från offentliga och privata arbetsgivare inom fastighetsbranschen. Sedan februari jobbar han med Roslagsbostäders fastighetsutveckling.

### Flera förbättringar på nyköpta hus i Hallstavik 9

39 äldre men nyköpta lägenheter har setts över sedan förvärvet i oktober 2025. I år planeras olika insatser för en trevligare utomhusmiljö.

### Fyra nyckelsystem 10

En genomgång av de olika nyckelsystem som finns till våra lägenhetsdörrar: Huvudnyckel, C10, nyckel i tub samt iLOQ.

### Sanering vid skadedjur 11

Väggloss, kackerlackor, silverfisk och getingar är några av de skadedjur som kan ta sig in i din lägenhet. Men professionell hjälp finns att få och det är alltid bra att snabbt göra sin anmälan.

### Aktuell rapport från kommunpolisen 12

Polisen Carola Wiklund ger en bild av nuläget och tipsar vad vi var och en kan göra för att bidra till en positiv utveckling.

### På tapeten 14

Här kan du läsa om några av våra projekt i Norrtälje, Rimbo, Hallstavik och Älmsta..

### Kul evenemang för gammal och ung 15

Gratis sportaktiviteter, caféträffar, sagostunder, samtalscirklar och mycket mer.

## Uppskattad kollega går i pension

Efter 13 år som lokalvårdare i Rimbo går nu Eva Högberg i pension till sommaren. Under sina år har Eva blivit mycket uppskattad av hyresgästerna och är känd för sina vänliga hälsningar i trapphusen inför påsk och jul.

Eva berättar att det bästa med jobbet har varit dels alla hjälpsamma hyresgäster, dels kollegorna som hon haft mycket roligt med. Extra minnesvärt är hjälpen från en hyresgäst som ställt upp och städlat sitt trapphus varje vecka.

Eva vill även skicka med ett råd: glöm inte bort dina grannar, visa hänsyn och plocka upp efter dig – vi delar område med många.

Nu väntar det härliga pensionärlivet för Eva och hon ser fram emot att njuta och ”bara vara”. Vi tackar Eva för alla år av engagemang och värme – hon kommer bli saknad!



## Bonytt får sällskap av ett digitalt nyhetsbrev

Bonytt har länge varit ett viktigt sätt för oss att dela nyheter, inspiration och information med dig som hyresgäst. Nu tar vi nästa steg i vår kommunikation – genom att komplettera tidningen med ett digitalt nyhetsbrev.

Med nyhetsbrevet får du möjlighet att följa vad som händer på just din ort, mer löpande och nära i tiden. Här lyfter vi aktuella händelser, projekt i ditt område, pågående arbeten, aktiviteter och annan information som kan vara bra att känna till i vardagen. Nyhetsbrevet är tänkt att komma ut ungefär fyra gånger per år.

Håll utkik efter vårt första utskick i din mail!



## Moms på p-platser skjuts upp

Som vi tidigare informerat om fattade Skatteverket beslut om att alla ska betala moms för sina fordonsplatser från och med 1 oktober 2026. Nu har regeringen tillsatt en utredning och Skatteverket har därför beslutat att inte införa moms på fordonsplatser förrän tidigast 1 april 2027. Roslagsbostäder informerar dig som hyr en fordonsplats så snart vi vet något mer.

## Följ oss på sociala medier

Vi finns på både Facebook och Instagram. Sök efter Roslagsbostäder.



# Odla blommor och ätbart på din balkong eller uteplats

Drömmer du om en grön balkong eller en blomstrande uteplats? Du behöver varken stor yta eller gröna fingrar för att lyckas. Med några krukor, lite jord och rätt växter kan du skapa en egen liten oas – fylld av både blommor och något gott att äta. Har du ingen balkong? Att odla i köksfönstret går också jättebra.

Under pandemin var det många som fick upp ögonen för odling vilket har bidragit till att odlingsintresset idag slagit nya rekord. Forskning visar på positiva hälsoeffekter för den som stoppar fingrarna i ljummen jord.

Du behöver alltså inte ha en stor trädgård för att kunna odla. Man kan börja med några krukor i olika storlekar. Ju större kruka, desto bättre håller den fukten vilket är bra om du har en solig balkong.

## Vackra lättodlade växter på solig balkong är till exempel:

- Jätteverbena (bra för pollinatörer)
- Pelargoner
- Dahlior
- Rosenskära
- Lejongap
- Daggsalvia
- Alla slags palmer

## Ätbara lättodlade växter på solig balkong inkluderar:

- Tomater
- Gurka
- Paprika
- Jordgubbar
- Smultron
- Olika kryddväxter, till exempel timjan som lockar pollinatörer

## På skuggig balkong är vackra och lättodlade växter till exempel:

- Fuchsia
- Murgröna
- Funkia
- Klockranka
- Begonia

## Ätbara lättodlade växter på skuggig balkong inkluderar:

- Bladgrönt, till exempel sallad och spenat
- Blåbär
- Kryddväxter, till exempel persilja, mynta och gräslök
- Sådant som växer under jord, till exempel potatis och morötter

Kombinera gärna vackra, blommande växter med ätbart. Då skapar du en både vacker och nyttig balkong. Kryddorna kan du klippa direkt till middagen och tomaterna smakar extra gott när de är egenodlade och helt solvarma.

## Hållbart tänk i våra utemiljöer

Vår kollega Christer Mesch på Mark & Service är en av de som arbetar med växter i våra områden – framför allt i Rimbo. Christer brinner för trädgårdsarbete och försöker hela tiden tänka hållbart och vad som är bäst för pollinatörerna.



Inger Maritsdotters härliga balkong.



## Annikas bästa tips:

- Odling ska kännas roligt, inte som ett tvång.
- Odla inte fler plantor än du orkar ta hand om.
- Pensla blommorna så de blir pollinerade.



Att odla direkt i ett soligt fönster fungerar precis lika bra om du inte har balkong.



Hos Annika Borg odlas både ätbart och vackert.

I stället för att köpa nytt varje år försöker han tillvarata det som redan finns.

– Många perenner går att dela på hösten. Då får man fler plantor av samma växt och rabatterna fortsätter att utvecklas. Växterna mår bra av att delas på, berättar Christer.

Växter som lockar bin, fjärilar och andra pollinatörer gör stor nytta i naturen och är en viktig fråga för Roslagsbostäder. Dessutom arbetar Christer med att återanvända och förnya växter så långt det går genom att ge växterna nytt liv:

- Sticklingar tas från många växter för att odla fram nya plantor.
- Sommarblommor övervintras när det är möjligt, så att de kan planteras ut igen nästa säsong.

Det sparar både pengar och resurser – och är ett bra sätt att odla mer hållbart.

## Odling ska vara roligt

Att odla behöver inte vara svårt eller tidskrävande. Några krukor på balkongen eller ett par örter i fönstret räcker för att skapa mer grönska i vardagen.

En av våra hyresgäster som älskar odling är Annika Borg i Rimbo. Hennes balkong är varje år full av ätbara grönsaker och vackra blommor. Hon börjar så chili och paprika i början av december och tomaterna i mitten av januari. Sedan sköter hon omsorgsfullt om dem innan hon sakta flyttar ut dem på balkongen, först bara dagtid för att avhärdas dem, innan de flyttar ut helt när risk för frost är över.

## Sommarens viktigaste trivselregler:

- **Grilla gärna – med elgrill.** Kol- och gasolgrill är inte tillåtet på balkong eller uteplats på grund av brandrisken.
- **Rökning på balkong** eller uteplats är generellt inte förbjudet (förutom i Bålbro), men tänk på att alla ska trivas. Kanske kan du ta en promenad varannan gång du ska röka, så grannen också får njuta av sin balkong utan att andas in rökluft.
- **På grund av säkerhetsrisken** är det inte tillåtet att sätta upp studsmatta eller pool på sin uteplats. Välkommen till några av våra fina lekparkar eller badplatser i kommunen.

## Odla din egen gurkgardin

Har du ingen balkong går det ändå utmärkt att odla hemma. Ett ljust fönster räcker långt. Kryddor och sallad trivs bra inomhus. Du kan till och med odla tomaterna i fönstret, men Bonytts favorit är gurkgardinen. Så här års finns färdiga plantor att köpa i blomsteraffären, annars går det snabbt att driva upp en gurkplanta från frö.

## Gör så här:

1. Så fröet i näringsrik jord i en lite mindre kruka (det finns speciella fröer för just sådd inomhus som inte behöver bli pollinerade).
2. Täck med plast försedd med lufthål.
3. När det kommit upp grönt planterar du om i en större kruka.
4. Sätt upp något som gurkan kan klättra i, förslagsvis ett snöre som du fäster i gardinstängeln.
5. Vattna ofta men inte så att växten står blött.

# Efter era önskemål – nu förbättras telefonservicen ytterligare

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss. Därför har vi lyssnat på era önskemål om att bara behöva ringa ett nummer, oavsett vad ärendet gäller.

I enkäten som vi skickar ut till dig som hyresgäst får du bland annat svara på frågor hur du tycker kontakten med Roslagsbostäder är. Där är vi glada över att se att de flesta är nöjda med kontakten, men att man önskar längre telefontider till exempelvis felanmälan.

Vi har nu lyssnat på era önskemål och gjort om i vår organisation. I stället för att du som kund ska ha koll på olika telefonnummer och telefontider beroende på vad ditt ärende gäller, eller komma till vår växel och bli kopplad vidare, är vår målsättning att du direkt ska få hjälp med ditt ärende utan vidarekoppling.

– Från och med nu behöver du bara ringa ett nummer där tanken är att du snabbt ska kunna få hjälp med dina frågor, säger Helen Wallin, Service- och uthyrningschef.

Tillsammans med Charlotte, som många känner igen sedan tidigare, har vi stärkt upp teamet med Lisette och det kommer att vara de som svarar när du ringar. Tillsammans kommer de kunna svara på de vanligaste frågorna från våra hyresgäster och bostadssökande.

## Hjälp med det mesta

När du kontaktar oss kan du bland annat få hjälp med:

- frågor om ditt boende
- felanmälningar
- information och vägledning
- att boka besök på något av våra kontor.

Vi ber dig att ha tålamod under den första tiden då våra kollegor är under upplärning och kommer lära sig mer under tidens gång. Behöver ditt ärende hanteras av någon annan inom organisationen ser Lisette och Charlotte till att skicka det vidare till rätt person.



Charlotte och Lisette ser fram emot att ta emot era samtal.

## Kan vi nå dig?

### Missa ingen viktig information

1. Logga in på Mina sidor
2. Klicka på "Konto"
3. Välj "Mina uppgifter"
4. Fyll i uppgifterna
5. Klicka på "Spara"

Under "Kontaktvägar" väljer du hur du vill få information från oss. Du kan välja mail och/eller Mina sidor.



## Enklare och mer tillgängligt

Genom att samla kontakten via ett nummer ökar tillgängligheten och det blir smidigare att nå oss. Vår ambition är att göra vardagen lite enklare för dig som hyresgäst och samtidigt kunna ge en ännu bättre service.

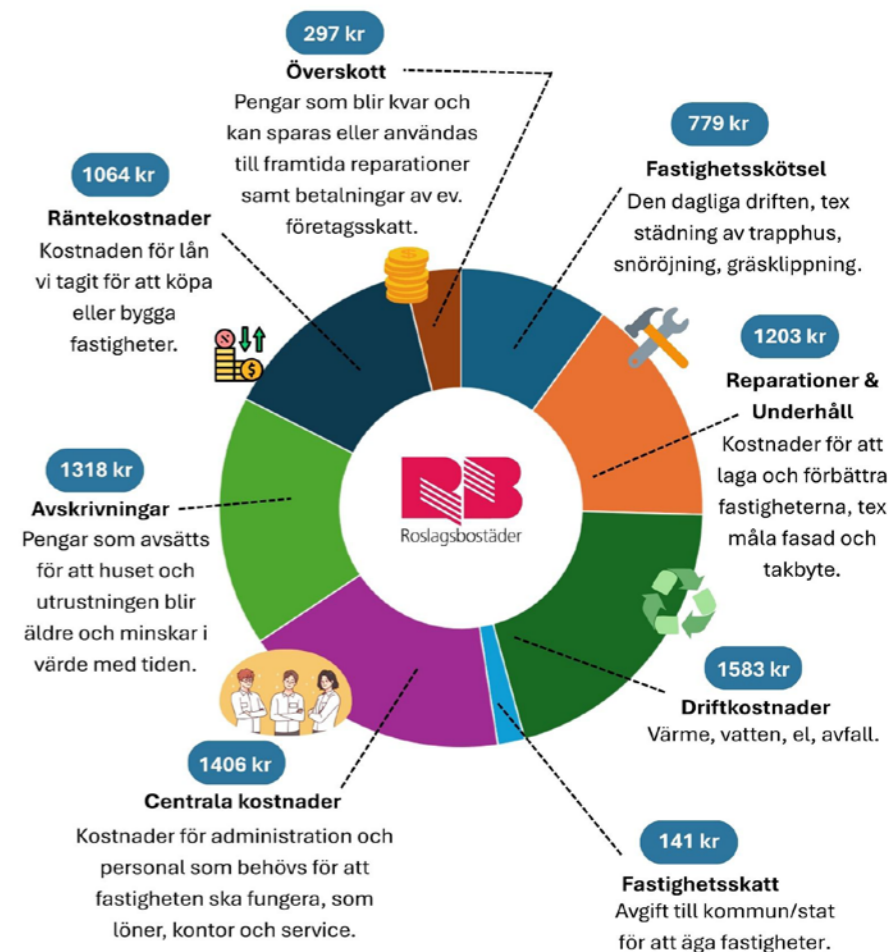
Från och med den 4 maj når du oss måndagar–torsdagar kl. 8:00-12:00 samt kl.13:00-15:00, samt på fredagar kl. 8:00-12:00. Vi har samma nummer som innan, 0176-20 75 00.

Som vanligt når du oss även via Mina sidor där du också kan göra felanmälan dygnet runt.

## Så användes hyran 2025

Vi vill visa dig hur din hyra används. Genom att göra kostnaderna tydliga hoppas vi att du får en god förståelse för vad hyran går till – från underhåll och drift till investeringar som gör ditt boende tryggt och trivsamt.

Vi har räknat på en snitthyra på 7 792 kr / månad.



Hur fungerar Mina sidor?

**Kom och träffa oss på Seniordagen**  
12 maj klockan 10–15 i Societetsparken, Norrtälje

# Möt Johan – ny chef för fastighetsutveckling

Vi är glada att få välkomna en ny chef för fastighetsutveckling hos oss, nämligen Johan Liderfors som har många års erfarenhet från fastighetsbranschen. Tillsammans med drifttekniker, projektledare och IT-chef kommer Johan ingå i teamet som utvecklar våra bostäder och lokaler på ett långsiktigt och hållbart sätt.

– Mitt första intryck av Roslagsbostäder är väldigt bra. Här finns trevliga lokaler, härliga medarbetare och fina miljöer som vi har våra fastigheter i. Det känns familjärt, säger Johan som började på Roslagsbostäder i februari i år.

Johan har arbetat länge i fastighetsbranschen och har framför allt varit verksam på beställarsidan, både inom privat och offentlig sektor.

Under åren har han varit involverad i många olika typer av projekt – allt från installationer och byggnationer till fastighetsförvärv. Hans tekniska intresse har varit en röd tråd genom hela karriären, som en gång började som elektriker.

## Många spännande projekt

Ett av de mest minnesvärda projekt var när han var med i arbetet med att renovera Grand Hôtel i Stockholm.

Projektet omfattade tre våningar och byggandet av hotellets spa. Johan arbetade då med projektledning och som beställarombud.

– Det var ett speciellt projekt eftersom sådana renoveringar bara görs kanske vart 50–60:e år, berättar han.

Innan Johan började på Roslagsbostäder arbetade han på Väsbyhem, i en liknande roll som den han nu har här hos oss.

Han trivs särskilt bra i rollen på beställarsidan.

– Jag ser mig som engagerad och gillar att få vara med och driva projekt framåt, säger han.

## En bransch med utmaningar – och möjligheter

Fastighetsbranschen står just nu inför flera utmaningar, bland annat kopplade till energifrågor och höga byggpriser. Samtidigt är uppdraget tydligt – att fortsätta skapa bra hem och lokaler.

– Det gäller att hitta smarta lösningar och arbeta långsiktigt, fortsätter Johan.

Det är också variationen i arbetet som gör att Johan trivs i branschen.



– Jag gillar att ingen dag är den andra lik. Man möter många människor och får arbeta med frågor som faktiskt gör nytta i samhället. Det blir aldrig tråkigt.

## Fokus framåt

Under 2026 kommer Johan att ha ett särskilt fokus på att kartlägga bolagets underhållsbehov och ta fram en långsiktig och hållbar plan för fastigheterna utifrån de förutsättningar som finns.

På sidan 14 kan du läsa mer om de projekt som planeras under 2026, stora som små.

» Jag gillar att ingen dag är den andra lik. Det blir aldrig tråkigt.«

Johan Liderfors

## Rätt lösningar till Sudoku på sid 15:

### Lätt

4	2	8	7	6	9	3	1	5
1	3	8	6	7	2	9	4	8
6	7	5	1	3	2	4	9	8
7	8	2	3	9	6	1	5	4
3	1	6	5	7	4	8	2	9
9	5	4	2	8	1	7	3	6
5	9	3	6	4	7	2	8	1
2	6	7	8	1	5	9	4	3
8	4	1	9	2	3	5	6	7

### Medelsvår

6	3	9	2	4	8	5	7	1
8	4	7	1	5	3	6	9	2
5	2	1	7	9	6	4	8	3
7	5	2	4	6	9	3	1	8
3	9	4	8	1	7	2	5	6
1	6	8	3	2	5	9	4	7
2	7	5	6	8	4	1	3	9
9	8	6	5	3	1	7	2	4
4	1	3	9	7	2	8	6	5



Sedan inköpet i oktober 2025 arbetar Roslagsbostäder med att förbättra de 39 lägenheterna så de når en liknande standard som vi erbjuder i övriga områden.

## Vi vill utveckla områden där du vill bo kvar

I förra numret av Bonytt berättade vi om att vi har köpt två fastigheter i Hallstavik. Vi har nu förvaltat dem sedan oktober och redan hunnit med en hel del. Vi passade även på att fråga er hyresgäster hur ni tycker den första tiden har varit.

Hösten 2025 köpte Roslagsbostäder 39 lägenheter i Hallstavik, något som vi inte gjort på länge. För oss visar köpet att vi tror på Hallstaviks framtid och vill vara med och utveckla områden där människor trivs och vill bo kvar.

Lägenheterna är fördelade på fyra hus som ligger på Carl Wahrens väg 27-31 (byter namn till Häggvägen 1 A-C den 29/5) och Stationsvägen 10, som ni hyresgäster röstade fram att heta Östergärdet, samt Stationsvägen 2 och Gustafsvägen 1 som ni döpte till Stationsallén när vi bjöd in till fika i början av oktober.

## Positiva reaktioner

I samband med övertagandet gjorde vi en ordentlig kartläggning för att se vad vi behöver åtgärda för att uppnå en liknande standard som Roslagsbostäder erbjuder i våra övriga områden.

Till exempel byttes läs till digitala, moderna och säkra läs till alla lägenheter. I samband med att hyresgästerna hämtade sina nya nycklar på kontoret i Hallstavik passade vi på att fråga hur den första tiden har varit. Svaren har varit genomgående positiva,

»Nu under 2026 kommer fokus att ligga på utemiljön. Vi ska se över alla uteplatsers skick och se vad för växter som finns.«

vilket vi är väldigt glada över. Samtidigt vet vi att det alltid finns förbättringar att göra – och det är något vi arbetar aktivt med varje dag, tillsammans med er som bor i lägenheterna.

Våra bovärdar berättar att en vanlig kommentar är ”Oj, kommer du redan?”, när vi kommer för att åtgärda en felanmälan. Det ser vi som ett gott betyg då vår ambition är att vara tillgängliga och agera snabbt. Vår målsättning är att hantera felanmälningar, som inte är akuta, inom fem arbetsdagar.

## Fokus framåt

Nu under 2026 kommer fokus att ligga på utemiljön. Vi ska se över alla uteplatsers skick och se vad för växter som finns. P-platserna kommer att linjeras och motorvärmarna bytas ut mot nya. I skrivandets stund håller vi på att byta belysning i

## Övriga förbättringar som också hunnits med:

- **Taken** har rengjorts från mossa för att förlänga deras livslängd.
- **Övervuxna träd** har beskurits.
- **Miljöstugorna** har utvecklats med fler sorteringsmöjligheter.
- **Stolpbelysningen** på Stationsallén har bytts ut och fasadbelysning uppgraderas löpande.
- **Belysning** i miljöstugor, tvättstugor och källare har förbättrats.
- **Tydligare skyltning** i tvättstugor enligt RB-standard har satts upp.
- **Nya parkeringsplank** och skyltning för p-platser har installerats.
- **Lägenhetsgivare** har installerats i samtliga lägenheter. Det säkerställer att vi får ett jämnare inomhusklimat och att vi snabbare kan upptäcka avvikelser.

trapphusen på Östergärdet och vi ska även fortsätta att se över belysningen utomhus.

Vi ser fram emot att utveckla Östergärdet och Stationsallén tillsammans med dig! Du vet väl att du kan lämna in förbättringsförslag direkt på Mina sidor genom att välja den kategorin under ”Mina ärenden”?

# Våra nyckelsystem – så fungerar de

I Roslagsbostäders fastigheter finns olika typer av nyckelsystem. Vilket system som används beror bland annat på fastighetens ålder och när låssystemet installeras. Här får du lära dig vad de olika systemen innebär och om det är något särskilt man ska tänka på. Vi behöver alltid ha ditt godkännande om vi behöver komma in i lägenheten, såvida det inte gäller fara för liv eller fastighet. Vår personal och våra entreprenörer har alltid med sig legitimation.

## Huvudnyckel

Vanligast inom Roslagsbostäder är att fastigheten har ett så kallat huvudnyckelsystem. Varje lägenhet har då sina egna nycklar och det finns vissa nycklar som går till gemensamma utrymmen som källare, tvättstuga, miljöstuga och cykelrum. Systemet gör det även möjligt för vår personal att vid behov snabbt kunna ta sig in i gemensamma utrymmen eller lägenheter, till exempel vid en serviceorder eller i akuta situationer.

OBS! Ditt godkännande krävs alltid om vi behöver komma in i lägenheten – utom i de ovanliga fall som gäller fara för liv eller fastighet.

## C10

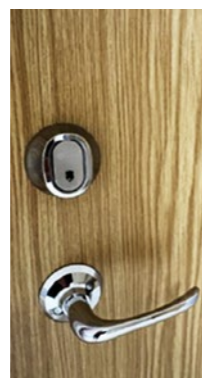
I vissa fastigheter har vi ett system som kallas C10. Det betyder att om vi ska kunna komma in i din lägenhet måste du låsa cylindern i serviceläge, närmare bestämt i ett ”klockan 10-läge” i stället för det ”klockan 12-läge” man normalt använder när man låser.

Fördelen är att du enkelt själv kan ge tillträde till lägenheten om du inte kommer vara hemma när vi behöver komma in i lägenheten. Nackdelen är att när cylindern är ställd i det normala ”klockan 12-läget” kan varken vi eller räddningstjänst komma in i lägenheten och skulle det vara fara för liv eller fastighet tvingas vi bryta upp dörren.

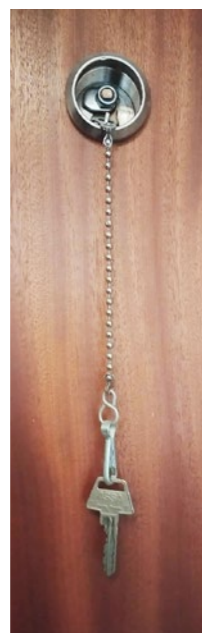
## Nyckel i tub

Ett annat system är tubnyckel. Om vi behöver komma in i din lägenhet och du inte kommer att vara hemma, hänger du nyckeln i kedjan på insidan av din ytterdörr. Det här är ett mycket bra system som gör att du enkelt kan lämna tillträde till din lägenhet.

Tänk på att inte hänga något mer än nyckeln i kedjan, eftersom vi måste dra ut kedjan på utsidan av dörren. Precis som nyckel i C10-läge, är nackdelen att när ingen nyckel hänger i kedjan måste vi eller räddningstjänst bryta upp dörren om det är fara för liv eller fastighet.



iLOQ



Nyckel i tub



Huvudnyckel

C10-lås

## iLOQ

Det fjärde låssystemet vi har är ett modernt och digitalt system som heter iLOQ. Nycklarna fungerar utan batteri och får sin energi från själva låset när nyckeln förs in. Den stora fördelen med detta system är att om en nyckel skulle försvinna, kan vi enkelt spärra nyckeln så den inte längre kan användas. Det ökar säkerheten och gör att vi slipper byta hela låscylindern, som annars skulle medföra en stor kostnad för dig som hyresgäst.

OBS! Dessa nycklar fungerar lite annorlunda än vanliga nycklar eftersom cylindern måste läsa av nyckeln när den förs in. Går det inte att vrida om nyckeln har du varit för snabb. Ta då ut nyckeln och gör det långsammare. Smörj aldrig digitala låsanordningar eftersom det kan förstöra systemet.

## Behöver du fler nycklar?

– Välkommen att kontakta oss så lägger vi en beställning. Det tar oftast bara någon dag, säger Jan ”Lillis” Persson, biträdande förvaltare i Norrtälje.



Jan ”Lillis” Persson



Skadedjur som till exempel vägglöss eller kackerlackor i lägenheten? Kontakta Rentokil snarast möjligt på tel. 0771-122 300 eller via [rentokil.com](http://rentokil.com) Deras arbete är gratis för dig.

## Misstänker du vägglöss eller andra skadedjur?

Ibland kan skadedjur leta sig in i bostaden. Då är det viktigt att du agerar direkt. Ju tidigare anmälan görs, desto snabbare kan rätt åtgärder sättas in.

Roslagsbostäder samarbetar sedan flera år tillbaka med saneringsföretaget Rentokil, tidigare Nomor. Oavsett vilket skadedjur det gäller är det viktigt att du kontaktar Rentokil direkt i stället för att försöka åtgärda problemet själv då det ofta kan göra situationen värre.

Som hyresgäst är det helt kostnadsfritt att kontakta Rentokil vid misstanke om skadedjur.

## Exempel på skadedjur i flerbostadshus

- Vägglöss
- Kackerlackor
- Silverfisk
- Mjölbaggar
- Möss och råttor
- Myror och getingar

## Vägglöss – vad ska du vara uppmärksam på?

I en tid då allt fler reser utomlands och begagnade möbler är populärt, sprids även vägglöss. Vägglöss är små insekter som lever på blod. De gömmer sig ofta nära sängen, till exempel i madrasser och springor. Vägglöss är aktiva på natten. Små kliande bett och mörka prickar på lakan eller madrass kan bero på vägglöss. De sprider inte sjukdomar, men kan orsaka obehag och behöver alltid saneras.

## Viktigt att samarbeta

För att sanering av vägglöss ska fungera behöver vi hjälpas åt. Du som hyresgäst ska anmäla direkt och följa de instruktioner du får av saneringsföretaget. Det är viktigt att ge tillträde till lägenheten på avtalad tid. Vi som hyresvärd ansvarar för att samordna och bekosta saneringen, oavsett hur vägglössen kommit in i bostaden. Vi följer alltid de rekommendationer som saneringsbolaget ger.

## Olika metoder för behandling

När du gör en anmälan till Rentokil får du först en blankett som tillhandahålls på olika språk, med viktig information och vad som förväntas av dig. Sedan gör Rentokil en noggrann inspektion för att fastställa omfattningen av problemet. I vissa fall används även specialutbildade sökhundar. Därefter väljer de den metod som är mest effektiv i just din bostad. De uppdaterar även oss löpande om problemet.

Det vanligaste sättet att bekämpa vägglöss är med godkänt bekämpningsmedel (kisel) som appliceras noggrant i sprickor, lister och andra gömställen.

Behandlingen anpassas efter situationen och kan kombineras med andra metoder för bästa resultat

I de flesta fall behövs flera insatser för att få bort samtliga vägglöss. Rentokil bokar alltid in återbesök tills man ser några vägglöss. Efter det görs tre återbesök och om man inte påträffat någon vägglöss avslutas ärendet.

## Har något gått sönder?

En av de stora fördelarna med att bo i hyresrätt är att en viss service ingår när något går sönder, men vissa saker behöver du åtgärda själv. Här reder vi ut när du ska kontakta Roslagsbostäder och vad du förväntas att fixa själv. Vi berättar även om skillnaden mellan en vanlig felanmälan och en akut felanmälan.

## Vanliga problem – som du själv ansvarar för att åtgärda och underhålla:

- Stopp i avlopp, exempelvis golvsbrunn i dusch och badkar samt mindre stopp i handfat och kök.
- Glödlampor och lysrör byter du själv, även de i ugn och kyl.
- Regelbunden rengöring av filtret i köksfläkten ansvarar du för. Behöver filtret bytas? Gör en felanmälan så får du ett nytt filter att installera.
- TV/Internet – kontakta din leverantör.
- Trasiga persienner – ditt eget ansvar eftersom de inte ingår i standardutrustningen.

## Exempel på när du ska göra en felanmälan:

- Om någon av dina vitvaror inte fungerar eller inte håller rätt temperatur, ska du först kontrollera säkringar och eventuell jordfelsbrytare. Säkringar köper och bekostar du själv. Fungerar det fortfarande inte ska du göra en felanmälan.
- Problem med el: Kontrollera först dina säkringar och eventuell jordfelsbrytare. Hjälper inte det ska du göra en felanmälan.
- Stopp i avlopp som inte försvinner trots att du har rensat själv.
- Andra fel som du inte kan åtgärda själv.

Osäker? Du är alltid välkommen att kontakta oss. Det gäller även om du vill ha guidning i hur du ska åtgärda felen själv. Vi finns här för dig och förklarar gärna.

Vissa problem måste åtgärdas direkt. Kan det inte vänta till nästkommande vardag ska du göra en akut felanmälan. Exempel på akuta problem:

- Ingen värme i lägenheten.
- Inget vatten.
- Stopp i avlopp som påverkar hela huset.
- Andra allvarliga fel som kan orsaka skada på fastigheten.

Vid brand eller annan nödsituation ska du alltid ringa 112.

Felanmälningar som inte är akuta hanteras normalt inom fem arbetsdagar, men är det samtidigt som det exempelvis snöat mycket kan det dröja ytterligare någon dag.

# Mitt lov

– gratis aktiviteter under skolloven

Mitt lov är Norrtälje kommuns satsning på kostnadsfria aktiviteter för barn under samtliga skollov. Här finns något för alla – oavsett om du gillar sport, pyssel, spel eller bara vill hänga med kompisar.

Ung Fritid, som ligger under Kultur- och fritidskontoret, är en verksamhet inom kommunen som arbetar för att skapa en trygg och meningsfull fritid för barn och unga. De driver bland annat fritidsgårdarna, mötesplatser och planerar aktiviteter. Samtidigt finns de som vuxna förebilder där unga vistas.

Det är Ung Fritid som håller i Mitt lov, där de tillsammans med flera aktörer som bibliotek, föreningar, museer och konsthall skapar ett brett utbud med aktiviteter under skolloven i hela kommunen. Ett särskilt fokus läggs på barn i åldern 10–12 år, även om det även finns en hel del aktiviteter för ungdomar upp till 17 år. I stället för att själv leta efter aktiviteter från olika håll, hittar du allt via Mitt lovs sociala medier och på [www.norrtalje.se/evenemang](http://www.norrtalje.se/evenemang).

Här finns något för alla – från sport och rörelse till skapande, spel och sociala aktiviteter. Målet är att alla barn och unga ska ha möjlighet till en trygg, aktiv och meningsfull fritid – helt kostnadsfritt.

**Nu stundar valborg och då har följande fritidsgårdar öppett:**

- Gallerian, Hallstavik, kl. 14–21
- Punkten, Rimbo, kl. 14–23
- Brännäsgården, Norrtälje, kl. 14–23

Håll utkik i Mitt lovs evenemangskalender och följ dem i sociala medier för aktuella aktiviteter och tider. Sök efter "Mitt lov".



Bonytt reserverar sig för eventuella ändringar i öppettiderna.



## Aktuellt från kommunpolisens

– DET HÄNDER JUST NU

Vintern har varit relativt lugn i Norrtälje kommun, trots att vi ofta nås av rapporter om otrygghet i medier. Men med stundande valborg och skolavslutningar i kombination med mildare väder lockas fler ungdomar att vistas ute, vilket ställer krav på oss vuxna att ha koll och vara närvarande.

När Bonytt träffar kommunpolis Carola Wiklund i mitten på mars är gatorna ännu inte sopade och vi tänker tillbaka på hur vintern i vår kommun var.

– Det har varit en förhållandevis lugn vinter, även om vi matats med en del otrygghet i medier som exempelvis inbrott, säger Carola.

I skrivandets stund råder så kallat "grönt läge". Det innebär att inget särskilt sticker ut, men nu när varmare dagar är på gång förändras situationen. Fler ungdomar vistas ute vilket ställer krav på vuxna att vara närvarande och uppmärksamma.

**Prata med ungdomar om trender och bus**

Polisen lyfter att vissa trender, till exempel via sociala medier, kan leda till otrygga situationer. En trend som förekommit är ungdomar som bankar på dörrar och fönster. Det kan uppfattas som ett skämt, men för den som bor i bostaden kan det vara mycket skrämmande. Prata gärna med dina barn och ungdomar om detta – och om att visa hänsyn.

**Vuxna behövs**

Nu närmar sig valborg, en kväll då många ungdomar samlas exempelvis vid Södra bergen och i hamnen i Norrtälje. Polisen ser en oroande trend där alkoholkonsumtionen i yngre åldrar återigen ökar.

Även vid skolavslutningen samlas många unga på olika platser i kommunen.

Polisens uppmaning är tydlig:

– Vuxna behöver vara ute där ungdomarna är, säger Carola.

Något som också upplevs som otryggt är bilar och EPA-traktorer som skapar störningar, både med höga hastigheter och genom smällare.

**Bedrägerierna fortsätter**

Telefonbedrägerier fortsätter i hela Sverige och bedragarna blir alltmer skickliga. Carolas råd är därför, precis som vi skrev i förra numret av Bonytt:

– Ta det lugnt och tänk efter om du blir uppringd. Känner du dig osäker, lägg på luren. Klicka aldrig på okända länkar. Kom ihåg att du aldrig kan bli kopplad till polisens växel, du måste själv ringa dit. Känn ingen skam om du blir lurad. Polisanmäl om du blir utsatt eller misstänker ett bedrägeriförsök.

# Stöd till anhöriga

Att stötta en närstående kan vara både meningsfullt och krävande. I Norrtälje kommun finns en verksamhet för dig som hjälper någon i din närhet – men som även själv behöver stöd, råd eller bara någon att prata med.

Stöd till anhöriga i sig är inget nytt i Norrtälje kommun, runt 2009 startade arbetet, men i och med att den nya socialtjänstlagen trädde i kraft 2025 ställs krav på kommuner att arbeta mer förebyggande och tillgängligt. I samband med det flyttade verksamheten för stöd till anhöriga till en lokal på Lilla Brogatan i Norrtälje (Turistbyråns gamla lokaler). I samma lokaler finns även mötesplats Lilla Brogatan, där du kan få råd, stöd och information om omsorgsinsatser i Norrtälje kommun.

Här arbetar idag anhörigkonsulenterna Maria Nordberg, Eva Elelid och Liselott Jansson.

Stöd till anhöriga riktar sig till dig som hjälper någon som har svårt att klara vardagen själv på grund av till exempel sjukdom, ålder, psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning.

Du som anhörig kan vara partner, barn, vän, granne eller annan viktig person och du behöver varken bo tillsammans eller hjälpa praktiskt för att räknas som anhörig.

– De flesta är anhöriga på ett eller annat sätt. Det viktigaste är att man knyter an och inte känner sig ensam, säger Maria Nordberg.

**Kostnadsfria aktiviteter och samtal**

Hos anhörigkonsulenterna kan du få tillgång till flera olika former av stöd, allt är kostnadsfritt och du behöver ingen remiss eller beslut. Exempel på aktiviteter är anhörigrupper där du träffar andra anhöriga till någon med exempelvis demens eller självskadebeteende, föräldracafé för dig som har barn med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, NPE,

eller problematisk skolfrånvaro. Det finns även grupper för barn och ungdomar som har en förälder med psykisk ohälsa. Man ordnar dessutom olika föreläsningar och må bra-aktiviteter som yoga.

**Samtal i trygg miljö**

Du kan boka enskilda samtal där du får prata om din situation, din vardag och de utmaningar du står inför. Du kan självklart välja att vara anonym, eftersom ingen journal förs och samtalen sker under tystnadsplikt. Du kan även ringa och prata.

Även om verksamheten nu har en fast lokal i Norrtälje stad bedrivs aktiviteter i alla kommunens orter. Målet är att fortsätta utveckla stödet utifrån de behov och önskemål som finns.

– Tveka inte att höra av dig. Vi finns här och du är inte ensam, avslutar Maria Nordberg.



Maria, Lotta och Eva hälsar dig välkommen.



En aktivitet är exempelvis yoga.

# På tapeten

Här kan du läsa om några av våra projekt.

## Rimbo

Stambytet på Rimbo Skolväg 11 har slutförts vilket ger en mer driftsäker och framtidssäkrad VA-installation.

Ny asfalt har lagts utanför Rimbo skolväg 11.

Under våren 2026 startar planering och projekteringen för fler stambyten på bland annat Kv. Sångräcken 1 och Stenbrottet 12. Eventuell produktionsstart under 2027.



Takbyte i Hallstavik.

## Norrtälje

Under 2026 ska avloppsledningarna relinias i fastigheterna på Lommarvägen 10, 12, 14, 15, 21, 23, 25 och 26. Avloppsledningarna renoveras med denna metod invändigt, utan att man behöver göra omfattande rivningsarbeten. Processen blir på så sätt även smidigare för dig som hyresgäst eftersom relining går betydligt snabbare än ett stambyte. Åtgärden förlänger livs-

längden på rörsystemet och minskar risken för framtida vattenskador.

Hissarna på Drottning Kristinas väg 57 E-G ska renoveras.

Parkeringarna vid Kungsgatan 13-17 och Violin 1 har rustats upp genom ny asfaltering och ommålning av parkeringslinjer. I samband med det arbetet har

även gångstråken förbättrats för att skapa tryggare och mer tillgängliga passager för gående, särskilt under årets mörkare perioder.

En ordentlig fasadtvätt har genomförts på Arholmagatan och på Lommarvägen tvättade vi fasad och balkongfronter med hjälp av en drönare.

## Hallstavik och Älmsta

Under maj månad planeras starten för ett takbyte på Ängen, Gamlebovägen 1 A-D. Arbetet genomförs med fokus på långsiktig hållbarhet och förbättrat skydd mot väder och vind, vilket förbättrar fastighetens skick och minskar risken för framtida skador.

Socklar och tak har tvättats på Gottstavägen 8-12 och i våra nya områden Stationsallén och Östergården.

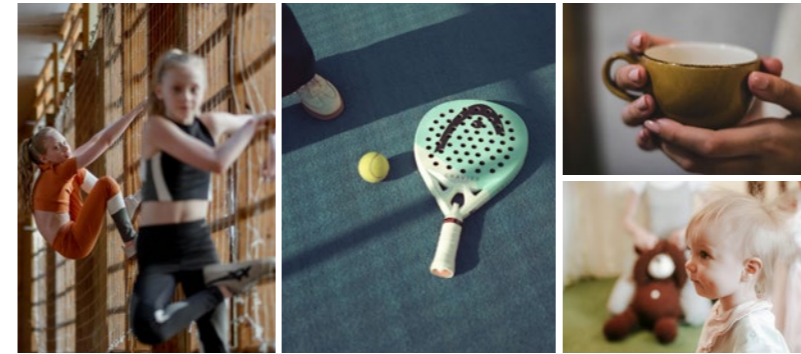
Läsbyten har genomförts till iLOQ på Stationsallén och Östergården samt på Dianavägen.

## Övergripande arbeten

Vi har satsat mycket på att fräscha till i trapphus och miljöstugor. Det arbetet fortsätter.

Årets första storrengöring av våra tvättstugor har genomförts, efter önskemål som framkom i hyresgästundersökningen. Arbetet pågick i cirka sex veckor och är en del av vårt återkommande arbete, som sker två gånger per år, för att hålla en ren och trivsamt miljö för dig som hyresgäst.

För övrigt är fokuset fortsatt på att driftoptimera Roslagsbostäders fastigheter. Det gör vi exempelvis genom att fortsätta arbetet med att installera temperaturgivare med målsättningen att på sikt ha sådana i samtliga fastigheter.



## Gratis evenemang för alla åldrar

### Öppen sporthall i Älmsta

Öppen sporthall är en plats där barn helt kravlöst och kostnadsfritt kan komma och spontanidrotta och utöva vilken idrott eller annan aktivitet man vill oavsett bakgrund eller tidigare erfarenhet.

Dag och tid: Varje fredag kl. 19.30-21.30

Plats: Vikingahallen, Älmsta

Åldersgräns: Från årskurs 4 och uppåt

Arrangör: Idrott utan gränser

### Öppen sporthall i Hallstavik

Precis som ovan är "Öppen sporthall" en plats där barn helt kravlöst och kostnadsfritt kan komma och spontanidrotta och utöva vilken idrott eller annan aktivitet man vill oavsett bakgrund eller tidigare erfarenhet.

Dag och tid: Varje lördag kl. 20.00-22.00

Plats: Hallstavik sporthall

Åldersgräns: Från årskurs 6 och uppåt

Arrangör: Idrott utan gränser

### Samtalscirkel: Anhörig i ett hav av känslor

Cirkeln är för dig som vårdar eller stöttar en närstående med fysisk eller psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning. Förbokning krävs.

Dag och tid: 4 maj kl. 16.00-18.00 (totalt åtta träffar, återstående 11/5, 18/5, 25/5, 1/6)

Plats: Lilla Brogatan 3 B, Norrtälje

Arrangör: Anhörigstöd Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### Föräldracafé

Träffa andra i samma situation, dela erfarenheter med varandra, få tips och information. Förbokning krävs.

Dag och tid: 5 maj kl. 18.00-20.00

Plats: Lilla Brogatan 3 B, Norrtälje

Arrangör: Anhörigstöd Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### Temakväll för föräldrar till vuxna barn med psykisk ohälsa eller sjukdom

Har du ett vuxet barn som på grund av psykisk ohälsa eller sjukdom fortfarande behöver mycket stöd från dig? Förbokning krävs.

Dag och tid: 6 maj kl. 18.00-20.00

Plats: Lilla Brogatan 3 B, Norrtälje

Arrangör: Anhörigstöd Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### Sagostund med bilderbok på Vaddö bibliotek

På torsdagar tänder vi ett sagoljus och beger oss in i fantasins värld. Det finns även möjlighet att rita med - an man lyssnar. Förnamlan, drop-in i mån av plats.

Dag och tid: 7 maj kl. 15.00-15.20

(samt 21/5 och 28/5)

Plats: Vaddö bibliotek

Arrangör: Biblioteken i Norrtälje, Vaddö bibliotek

### Föräldracafé Hallstavik

Mötesplats för dig som är förälder till barn med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) och/eller problematisk skolfrånvaro. Förbokning krävs.

Dag och tid: 7 maj kl. 17.00-19.00

Plats: Folkets hus, Hallstavik

Arrangör: Anhörigstöd Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### Babysång på Rimbo bibliotek

Sjung och ramsa tillsammans med andra barn och vuxna på Rimbo bibliotek.

Dag och tid: 12 maj kl. 10.30-11.00

Plats: Rimbo bibliotek

För barn i åldrarna 0-4 år

Arrangör: Rimbo bibliotek

### Caféträffar för anhöriga

Vårdar du eller stödjer någon som har svårt att klara vardagen på egen hand på grund av kognitiv svikt eller demens?

Dag och tid: 25 maj kl. 13.00-15.00 (samt 29/6 kl. 13.00-15.00)

Plats: Lilla Brogatan 3 B, Norrtälje

Arrangör: Anhörigstöd Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### Hamnkalaset

Under dagen förvandlas Societetsparken till ett aktivitetsområde fullt av roliga inslag för både stora och små.

Dag och tid: 1 augusti kl. 11.00-22.00

Plats: Societetsparken, Hamnpromenaden och Sjötullstorget, Norrtälje

Arrangör: Norrtälje Handelsstad

Evenemangen är plockade ur Norrtälje kommuns evenemangskalender som du hittar på norrtalje.se. Roslagsbostäder reserverar sig för eventuella ändringar som skett efter att Bonytt tryckts. Håll alltid koll på Norrtälje kommuns evenemangssida samt arrangörens hemsida.

## Lös en sudoku!

På [spelasudoku.se](https://spelasudoku.se) hittar du regler för hur man spelar. Sudoku i modern version uppfanns i USA under 1970-talet men blev då ingen större hit. 1984 lanserades spelet med stor framgång i Japan, där det även fick sitt nuvarande namn (su doku vilket betyder "ensam siffra"). Till vårt land kom sudoku på allvar 2005 då Svenska Dagbladet och Sydsvenska Dagbladet var först i Sverige med att dagligen publicera ett nytt sudoku.

## Lätt

	4	1	9				6	
		7		1	5	9		3
5			6					1
9		4		8	1			6
		6	5	7		8		
	8					1		4
	7			3				8
	3	9				6	7	
		8	7		9		1	

© Bulls

## Medelsvår

4								5
		6			1			4
2	7		6		4	1		
	6						4	
	9			1		2		6
	5		4		9			
			7	9			8	
8	4			5		6	9	
			2	4				1

© Bulls

Lösningarna finns på sidan 8.

## Sommartips

Vi efterlyste era bästa sommartips. Här kommer några av era härligaste smultronställen.

### Mälbys badplats, Vaddö

"Badplatsen är fin och passar till alla åldrar."

### Hallstaviks utomhusbad

"Rolig och bra träffpunkt för alla åldrar."

### Något av kommunens bibliotek

"Lugnt, mysigt och mycket att se."

### Cykelturer

"Det finns flera cykelturer man kan ta, till exempel på banvallarna."

### Färsna gård, Norrtälje

"Här kan du titta på djur och ha med dig picknick."



### Herräng

"Här finns en restaurang med god mat och en vacker badplats."

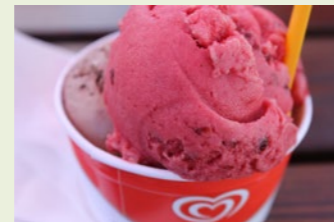
"Skate- och aktivitetsparken i Hallstavik."

"Sitta på sin balkong och bara njuta av solen och fåglarnas kvitter."

### Arholma Nord

"Bästa solnedgången finns på Arholma Nord."

"Rospiggarna speedway."



### Bondens glasskalas - Vaddö

"Glassarna är en upplevelse i sig, lyxiga och goda. Glasskaféet ligger precis intill vattnet och är idylliskt att besöka på sommaren med familjen."

"Erslossens naturreservat, Häverödal."

"Att plocka kantareller och blåbär är den bästa aktiviteten."

### Opalen, Rimbo

"Evenemang som berikar ditt sinne."



### Fiska i Långsjön, Rimbo

"Att fiska i kvällssolen är det bästa jag vet."

### Ta passbåtarna ut i skärgården

"På Fejan finns bästa solnedgången. Man kan bada på södra sidan av ön. Äta god mat på restaurangen eller få låda och laga sin mat själv."

### Lommarbadet

"Bra badplats där barnen alltid hittar kompisar."

# SKA VI HJÄLPAS ÅT?

**TYCK TILL!**

Nu kan DU som invånare i Norrtälje kommun använda appen "Tyck till" för att enkelt rapportera in platser som känns otrygga, samt skador och brister som du upptäcker på kommunens gator, i parker och på kommunala byggnader.

Bidra till att göra Norrtälje kommun både tryggare och snyggare.

Ladda ned appen  
genom att scanna  
QR-koden



Apple



Android

NORRTÄLJE  
KOMMUN



[www.roslagsbostader.se](http://www.roslagsbostader.se)

0176-20 75 00

Distriktskontor:

Norrtälje

Besöksadress: Lommarvägen 12

Rimbo

Besöksadress: Centralvägen 6

Hallstavik

Besöksadress: Gottstavägen 8

OBS! Tidsbokning krävs före besök.

**Mina sidor**

Scanna QR-koden



Huvudkontor

Roslagsbostäder AB

Box 56, 761 21 Norrtälje

Besöksadress:

Lommarvägen 1, plan 2



Roslagsbostäder